

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		7	
			Data	15/06/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	32904	RJ	RENATA RAMOS VIEIRA	
CNPJ	CPF			
27485765000115	09407000770			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
28/04/2022	PJ	Operadora	SAD168685579299	15/06/2023
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RIO DE JANEIRO	RJ	5.345	687	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	01/02/2023	R\$ 1.312,85		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
15/06/2023	15/06/2023	0 dia(s)		
1º contato	Data	14/04/2023		
Obs.:				
Em tratativa do protocolo SAD167533788867 Consultora DAYANE informa: contato para validar o atendimento da clinica RENATA RAMOS SAUDE E ESTETICA CNPJ: 27485765000115 pelo plano , informa que os profissionais abaixo não atendem mais no local DENISE LAMEIRAO SALLES LIMA BRANDAO CRO 15880 ÁREAS DE ATUAÇÃO: CLÍNICO GERAL, ODONTOPIEDIATRIA, ORTOPEDIA FUNCIONAL DOS MAXILARES FABIO NUNES ROLIM CRO 32291 ÁREAS DE ATUAÇÃO: CLÍNICO GERAL, ORTODONTIA KAREN DE OLIVEIRA NUNES CRO 45468 ÁREAS DE ATUAÇÃO: ENDODONTIA Tentativas de contato (21) 41030310, (21) 41014741 sem sucesso Encaminhado e-mail CLINICARENATARAMOS@GMAIL.COM Sem retorno pelo whats				
2º contato	Data	14/04/2023		
Obs.:				
Tentativa de contato (21) 41030310, (21) 41014741 sem sucesso Encaminhado e-mail CLINICARENATARAMOS@GMAIL.COM Sem retorno pelo whats				
3º contato	Data	26/04/2023		
Obs.:				
Encaminhado whats (21) 979810605 e e-mail CLINICARENATARAMOS@GMAIL.COM Questionando se estão atendendo pelo plano Tentativa de contato (21) 979810605 (21) 41030310, (21) 41014741 sem sucesso as 10:34				
4º contato	Data	08/05/2023		
Obs.:				
Entrado em contato (via Whatsapp-21 97981-0605,em 08/05/2023 às 15:00), porém sem retorno.				

5º contato **Data** 15/05/2023

Obs.:

contato pelo whats 15/05/2023 sem retorno 18/05/2023 Realizado nova tentativa de contato através do whatsapp 21 97981-0605 porém sem retorno. 18/5 ás 12:22 25/05/2023 Realizado tentativa de contato nos números (21) 41030310, (21) 41014741 e (21) 979810605 chamam até cair, não tivemos retorno das mensagens encaminhadas no whatsapp. Em busca ao CNPJ da clinica o mesmo se encontra ativo, localizei o numero na ficha (21) 98617-0106 realizei contato, chama até cair, encaminhei mensagem no whatsapp porem a mensagem não chegou, encaminhei email, aguardando retorno.

Motivo Retenção

- | | | | | | |
|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> | Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> | Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> | Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> | Outros | | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | | | | |
|-------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Perda de Contato | <input type="checkbox"/> | Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> | Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> | Valores | <input type="checkbox"/> | Franquia | <input type="checkbox"/> | Alteração responsável ténico |
| <input type="checkbox"/> | Removido prestador | <input type="checkbox"/> | Burocracia | <input type="checkbox"/> | Glosas |
| <input type="checkbox"/> | Dificuldade Sistema | <input type="checkbox"/> | Sem local de Atendimento | <input type="checkbox"/> | Encerramento de atividades |
| <input type="checkbox"/> | Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> | Prazo de Liberação de Guia | <input type="checkbox"/> | Divulgação indevida |
| <input type="checkbox"/> | Baixa procura | <input type="checkbox"/> | Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> | Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/> | Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> | Apenas procedimentos estético | <input type="checkbox"/> | Aposentou |
| <input type="checkbox"/> | Ameaça judicialização | <input type="checkbox"/> | Sem interesse em convênio | <input type="checkbox"/> | Mudou de área |
| <input type="checkbox"/> | Carteira de clientes particular | <input type="checkbox"/> | Terceirização de atendimento | <input type="checkbox"/> | Período liberação de guias |
| <input type="checkbox"/> | Servidor Público | <input type="checkbox"/> | Vendeu a Clínica | <input type="checkbox"/> | Motivos particulares |
| <input type="checkbox"/> | Óbito | | | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | | | |
|--------------------------|-----|--------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> | Sim | <input type="checkbox"/> | Não |
|--------------------------|-----|--------------------------|-----|

Obs. Geral

Visto que houve várias tentativas de contato sem sucesso desde 23/03/2023.

Setor responsável

- | | | | | | |
|--------------------------|------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | T.I | <input type="checkbox"/> | Análise técnica | <input type="checkbox"/> | Comercial |
| <input type="checkbox"/> | Central de atendimento | | | | |

Agata B. Gomes