



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Fernanda Wunderlick

Data

15/06/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

32904

RJ

RENATA RAMOS VIEIRA

CNPJ

CPF

27485765000115

09407000770

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/04/2022

PJ

Operadora

SAD168685579299

15/06/2023

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RIO DE JANEIRO

RJ

5.345

687

Atende outros convênios

Quais?

☐ Sim

☒ Não

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

01/02/2023

R\$ 1.312,85

Data início

Data final

Tempo finalização

15/06/2023

15/06/2023

0 dia(s)

1º contato

Data

14/04/2023

Obs.:

Em tratativa do protocolo SAD167533788867 Consultora DAYANE informa: contato para validar o atendimento da clinica RENATA RAMOS SAUDE E ESTETICA CNPJ: 27485765000115 pelo plano , informa que os profissionais abaixo não atendem mais no local DENISE LAMEIRAO SALLES LIMA BRANDAO CRO 15880 ÁREAS DE ATUAÇÃO: CLÍNICO GERAL, ODONTOPEDIATRIA, ORTOPEDIA FUNCIONAL DOS MAXILARES FABIO NUNES ROLIM CRO 32291 ÁREAS DE ATUAÇÃO: CLÍNICO GERAL, ORTODONTIAKAREN DE OLIVEIRA NUNES CRO 45468 ÁREAS DE ATUAÇÃO: ENDODONTIA Tentativas de

2º contato

Data

14/04/2023

Obs.:

Tentativa de contato (21) 41030310, (21) 41014741 sem sucesso Encaminhado e-mail CLINICARENATARAMOS@GMAIL.COM Sem retorno pelo whats

3º contato

Data

26/04/2023

Obs.:

Encaminhado whats (21) 979810605 e e-mail CLINICARENATARAMOS@GMAIL.COM Questionando se estão atendendo pelo plano Tentativa de contato (21) 979810605 (21) 41030310, (21) 41014741 sem sucesso as 10:34

4º contato

Data

08/05/2023

Obs.:

Entrado em contato (via Whatsapp-21 97981-0605, em 08/05/2023 às 15:00), porém sem retorno.

Qtd CRO(s)

7

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

5º contato

Data

15/05/2023

Obs.:

contato pelo whats 15/05/2023 sem retorno 18/05/2023 Realizado nova tentativa de contato através do whatsapp 21 97981-0605 porém sem retorno. 18/5 às 12:22 25/05/2023 Realizado tentativa de contato nos números (21) 41030310, (21) 41014741 e (21) 979810605 chamam até cair, não tivemos retorno das mensagens encaminhadas no whatsapp. Em busca ao CNPJ da clinica o mesmo se encontra ativo, localizei o numero na ficha (21) 98617-0106 realizei contato, chama até cair, encaminhei mensagem no whatsapp porem a mensagem não chegou, encaminhei email, aguardando retorno.

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Encerramento de atividades

☐ Regras Técnicas

☐ Prazo de Liberação de Guia

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Cobrança indevida

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Ameaça judicialização

☐ Sem interesse em convênio

☐ Mudou de área

☐ Carteira de clientes particular

☐ Terceirização de atendimento

☐ Período liberação de guias

☐ Servidor Público

☐ Vendeu a Clínica

☐ Motivos particulares

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☐ Não

Obs. Geral

Visto que houve várias tentativas de contato sem sucesso desde 23/03/2023.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes