

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		MARILIA FILLA		Qual CRO(s)	1	Data	06/04/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	ROBERTO BORTOLUZZI CORAL			
ODONTOLIFE	8973	SC					
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
19/10/2022	PF	Operadora	SAD168063455134	04/04/2023			
Cidade	CRICIUMA	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados			
	SC		2.554	22			
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		NÃO INFORMADO					
Moeda	R\$ 0,45	Última produç.	Valor última prod.				
		31/03/2023	R\$ 219,65				
Data início	Data final	Tempo finalização					
04/04/2023	06/04/2023	2 dia(s)					
1º contato	Data	04/04/2023					
Obs.:	☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção						
Solicito a retirada da divulgação com o intuito de não gerar negativa de atendimento.							
2º contato	Data	05/04/2023					
Obs.:	Divulgação suspensa, segue para tratativa.						
3º contato	Data	04/04/2023					
Obs.:	Conforme protocolo: 40641420230306000228, não houve acordo em relação a tabela Uso, por esse motivo o Dr. ROBERTO BORTOLUZZI CORAL, não está mais atendendo. Feito a validação no dia 04/04/2023 às 11:32 via WhatsApp através do telefone: (48) 99813-4568 e o Dr. Roberto informou que já solicitou o descredenciamento e não está mais atendendo a DentalUn. Nesse caso solicito o descredenciamento.						
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou recldagem ☐ Outros		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou recldagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro ☒ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Arreaga judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Terciarização de atendimento ☐ Período liberação de guias		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		
Em tratativa com o Doutor foi solicitado reajuste da tabela duas vezes, porém o mesmo não concordou com os valores passados.		
Setor responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
 Agata B. Gomes 10/04/2023		