



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador		Data		
Camila Guilherme		05/07/2023		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	104242	SP	JAQUELINE CARDOSO NASCIMENTO	
CNPJ		CPF		
-		37377593830		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
24/04/2019	PF	Operadora	SAD168253993012	26/04/2023
Cidade		UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SAO PAULO		SP	16.827	831
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	09/12/2022	R\$ 52,20		
Data início	Data final	Tempo finalização		
26/04/2023	05/07/2023	70 dia(s)		
1º contato Data 07/06/2023				
Obs.: Entrado em contato via whats app-(11) 999266431, em 07/06/2023 às 14:43 cuja secretária Fabiana , irá encaminhar minhas observações à Dra e retornará com um parecer, ofertei ação de divulgação, questioneei à numeração das guias glosadas (p/ ver no que posso auxiliar), e perguntei referente ao sistema , qual problema estaria ocorrendo com ele , ofertei também reajuste p/ permanecer com à parceria. Aguardando retorno.				
2º contato Data 29/06/2023				
Obs.: Olá Dr(a). JAQUELINE CARDOSO NASCIMENTO,Recebida vossa demanda, mas antes da sequência no trâmite de desligamento, gostaríamos de saber mais sobre às guias glosadas (numeração delas , para que possamos verificar em sistema e , se possível auxiliá-la /esclarecer em relação a essas glosas) ; Informo que há um whats app de suporte ao dentista que poderá te auxiliar em caso de dúvidas, sugestões, reclamações, suporte para qualquer processo inerentes ao vosso atendimento pelo plano ((41)99233-6357) ; E podemos realizar uma ação de divulgação de vosso consultório para impulsionar à procura dos beneficiários por vosso atendimento.				
3º contato Data 05/07/2023				
Obs.: Entrado em contato via telefone (11) 2969-5052, em 05/07 às 09:26 , conversado com secretária Fabiana , cuja qual repassou às informações que enviei no whats app (no dia 07/06), porém a Dra se manteve decidida a descredenciar , não aceitou ofertas. Diante disso entrarei com processo de desligamento.				
4º contato Data				
Obs.: 				

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	

Obs.:

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input checked="" type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Encerramento de atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular	<input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/> Período liberação de guias
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica	<input type="checkbox"/> Motivos particulares
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☒ Sim ☐ Não

Obs. Geral

Entrado em contato via telefone (11) 2969-5052, em 05/07 às 09:26 , conversado com secretária Fabiana , cuja qual repassou às informações que enviei no whats app (no dia 07/06), porém a Dra se manteve decidida a descredenciar , não aceitou ofertas. Diante disso entrarei com processo de desligamento.

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		

Agata B. Gomes