

# Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador  Data

Operadora CRO UF Nome dentista  
 ODONTOLIFE 104242 SP JAQUELINE CARDOSO NASCIMENTO

CNPJ CPF  
 - 37377593830

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo  
 24/04/2019 PF Operadora SAD168253993012 26/04/2023

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados  
 SAO PAULO SP 16.827 831

Atende outros convênios  Sim  Não

Moeda  Última produç.  Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização  
 26/04/2023 05/07/2023 70 dia(s)

Status retenção  
 Retenção efetiva  
 Desligamento  
 Não trata-se de retenção

1º contato Data

Obs.: Entrado em contato via whats app-(11) 999266431, em 07/06/2023 às 14:43 cuja secretária Fabiana , irá encaminhar minhas observações à Dra e retornará com um parecer, ofertei ação de divulgação, questioneei à numeração das guias glosadas (p/ ver no que posso auxiliar), e perguntei referente ao sistema , qual problema estaria ocorrendo com ele , ofertei também reajuste p/ permanecer com à parceria. Aguardando retorno.

2º contato Data

Obs.: Olá Dr(a). JAQUELINE CARDOSO NASCIMENTO,Recebida vossa demanda, mas antes da sequência no trâmite de desligamento, gostaríamos de saber mais sobre as guias glosadas (numeração delas , para que possamos verificar em sistema e , se possível auxiliá-la /esclarecer em relação a essas glosas) ; Informo que há um whats app de suporte ao dentista que poderá te auxiliar em caso de dúvidas, sugestões, reclamações, suporte para qualquer processo inerentes ao vosso atendimento pelo plano ((41)99233-6357) ; E podemos realizar uma ação de divulgação de vosso consultório para impulsionar à procura dos beneficiários por vosso atendimento.

3º contato Data

Obs.: Entrado em contato via telefone (11) 2969-5052, em 05/07 às 09:26 , conversado com secretária Fabiana , cuja qual repassou às informações que enviei no whats app (no dia 07/06), porém a Dra se manteve decidida a descredenciar , não aceitou ofertas. Diante disso entrarei com processo de desligamento.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção  
 Ofertado novos valores  Ofertado suporte  Ofertado Divulgação  
 Ofertado treinamento/ ou reciclagem  Outros

Obs.:

Motivo desligamento  
 Perda de Contato  Problemas de Saúde  Beneficiário Grosseiro  
 Valores  Franquia  Alteração responsável técnico  
 Removido prestador  Burocracia  Glosas  
 Dificuldade Sistema  Sem local de Atendimento  Encerramento de atividades  
 Regras Técnicas  Prazo de Liberação de Guia  Divulgação indevida  
 Baixa procura  Dificuldade de contato com a Central  Informação prestada incorreta  
 Cobrança indevida  Apenas procedimentos estético  Aposentou  
 Ameaça judicialização  Sem interesse em convênio  Mudou de área  
 Carteira de clientes particular  Terceirização de atendimento  Período liberação de guias  
 Servidor Público  Vendeu a Clínica  Motivos particulares  
 Óbito

Necessário abertura de protocolo  
 Sim  Não

Obs. Geral  
 Entrado em contato via telefone (11) 2969-5052, em 05/07 às 09:26 , conversado com secretária Fabiana , cuja qual repassou às informações que enviei no whats app (no dia 07/06), porém a Dra se manteve decidida a descredenciar , não aceitou ofertas. Diante disso entrarei com processo de desligamento.

Setor responsável  
 T.I  Análise técnica  Comercial  
 Central de atendimento

*Agata B. Gomes*