



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

31/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

111039

SP

FELIPE ZUCOLO

CNPJ

CPF

31483187000155

22547422808

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

05/02/2019

J

Operadora

SAD171596816434

17/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SANTA BARBARA DOESTE

106

9

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

07/06/2024

31/07/2024

54 dia(s)

1º contato

Data

07/06/2024

Obs.:

Boa tarde ,
1ª TENTATIVA
Contato sem sucesso no telefone (19) 36297009 via ligação as 16:58
- Número não possui whatsapp. Em pesquisa GOOGLE localizei um contato de celular (19) 99433-4678 no INSTAGRAM conforme evidencia em anexo. Enviado mensagem (19) 99433-4678 .

2º contato

Data

01/07/2024

Obs.:

Bom dia,
Contato via ligação no número localizado no GOOGLE 19 99433-4678 sem sucesso as 09:23
Enviado mensagem novamente pois a anterior não foi dado retorno.

3º contato

Data

12/07/2024

Obs.:

Bom dia,
3ª TENTATIVA
Contato via ligação no número localizado no GOOGLE 19 99433-4678 sem sucesso as 12:27
Enviado mensagem novamente.

4º contato

Data

18/07/2024

Obs.:

Olá Dr(a). FELIPE ZUCOLO, tudo bem?
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).
Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas ((19) 36297009), whatsapp (19 99433-4678) e email (simpliciteodont@gmail.com).

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☒ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro