



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

6

Data

02/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

62828

MG

EDUARDO CASSIO VIEIRA BORBA

CNPJ

CPF

40271524000131

08907023654

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/08/2023

J

Operadora

SAD171465816867

02/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

POCOS DE CALDAS

137

12

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

2,84

30/11/2023

R\$ 119,28

Data início

Data final

Tempo finalização

02/05/2024

02/05/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

02/05/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
Dr não estava atendendo pelo prazo de liberação das guias de urgência. Foi realizado a retenção do mesmo onde continuará com os atendimentos, visto que informei sobre o prazo de liberação de urgência e que no mês que completasse 12 meses de credenciamento realizaríamos o reajuste o mesmo concordou seguir com os atendimentos na cidade!

2º contato

Data

02/05/2024

Obs.:

Endereço: AVENIDA JOAO PINHEIRO nº 1361 CEP: 37701387 Bairro: CENTRO Cidade: POCOS DE CALDAS - MG Telefones clínica: (35) 54141628
GISELE FERNANDES GONCALVES João Victor Reis Cruvinel (realizar inclusão) YANKA STEFANNI DE MELO SILVA
EDUARDO CASSIO VIEIRA BORBA / RINALDO RODRIGUES JUNIOR / ANDRE DE SA ROSSETTO
NÃO ATENDEM MAIS NA CLÍNICA

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Regras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Dr Fabio voltará com os atendimentos, mas informou que 3 prestadores não fazem mais parte do seu corpo clínico!

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro