

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Loriane Ceccon		qtd CRO(s)	4	Data	25/08/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	94765	SP	JULIANA MARIANO FERREIRA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
10/05/2016	PJ	Operadora	SAD160655457936	16/08/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
BEBEDOURO	SP	98	4				
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Não informado					
Moeda	0,55	última produç.	Valor última prod.				
		01/08/2022	R\$ 504,90				
Data início	Data final	Tempo finalização					
16/08/2022	25/08/2022	9 dia(s)					
1º contato	Data	18/08/2022					
Obs.: Tentativa de contato no acesso 1733437141 as 17:19, sem sucesso tom de ocupado tentativa de contato no acesso 1730444447 as 17:19, sem sucesso chama, ao final tom de ocupado (localizado no google) Tentativa de contato no acesso 1799261343 as 17:20, sem sucesso tom de ocupado enviado e-mail para endereço: RADIOLOGIABEBEDOURO@YAHOO.COM.BR, aguardando retorno. Não localizado numero de Whatsapp no google.							
2º contato	Data	22/08/2022					
Obs.: Resposta Dra. Juliana: Bom dia! Ligue no celular 17 992087928 / 17 99184 3814/ 17 99682 0779. O e mail já foi respondido, confirmando o pedido do descrescimentamento a clinica está fechada, só preciso receber do plano para dar baixa no cnpi! Sem mais, de que informação o plano precisa mais? No caso eu preciso receber pelo serviço prestado e isso estou a mais de uma semana tentando chegar em um acordo!							
3º contato	Data	22/08/2022					
Obs.: Contato com sucesso com através do e-mail: radiologiabebedouro@yahoo.com.br, foi confirmado que não estão mais atendendo pelo plano pois a clinica fechou, onde a mesma só está aguardando o plano liberar o faturamento para dar baixa no CNPJ. Não possui outro local. Deste modo seguiremos com desligamento.							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento <input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Benefício Grossoeiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input checked="" type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Desligar Dra. JULIANA MARIANO FERREIRA CRO: SP - 94765, clinica está fechada.		
Setor responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Central de atendimento		
Coordenação <div> Kátia Castro Caldas </div> <div> Agata B. Gomes </div> <div> Ivan Vaghini </div> <div> Ivan Vaghini </div>		