



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios ☐ SIM ☒ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção ☐ Retenção Efetiva ☒ Desligamento ☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.: Contato (47) 9237-5924 10/11/2023 16h05, confirmando a informação de que a Drª ANA FLAVIA ORTIZ CHIARELLO não faz mais parte do corpo clínico, adim de conseguir o ocntrato pessoa da mesma.

2º contato Data

Obs.: [08:59, 14/11/2023] Relacionamento OdontoLife - Validação: Foi nos informado que a prestadora ANA FLAVIA ORTIZ CHIARELLO não faz mais parte do corpo clínico, isso? [09:02, 14/11/2023] +55 47 9280-3646: Bom dia, sim isso mesmo [09:09, 14/11/2023] Relacionamento OdontoLife - Validação: Teria o contato pessoal dela? [09:09, 14/11/2023] Relacionamento OdontoLife - Validação: Para fazermos uma proposta de credenciamento como PF ? [09:19, 14/11/2023] +55 47 9280-3646: Infelizmente não tenho mais

3º contato Data

Obs.: Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais ou concorrentes.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção ☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico ☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas ☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades ☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou ☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora ☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento ☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento ☐ Estudos ☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área ☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo ☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral RT confirmou que a mesma não trabalha mais na clínica e não possui contato da mesma. Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes!!

Setor responsável ☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes