

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			5
	Data			16/11/2023
DUANY VITORIA BALHUK				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	21776	SC	ANA FLAVIA ORTIZ CHIARELLO	
CNPJ	CPF			
27844991000145				10629974926
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
27/03/2023	J	Operadora	SAD169592276986	28/09/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SC	JOINVILLE	11.919	64	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
28/09/2023	16/11/2023	49 dia(s)		
1º contato	Data	10/11/2023		
Obs.:				
Contato (47) 9237-5924 10/11/2023 16h05, confirmando a informação de que a Drª ANA FLAVIA ORTIZ CHIARELLO não faz mais parte do corpo clínico, adim de conseguir o contato pessoa da mesma.				
2º contato	Data	16/11/2023		
Obs.:				
[08:59, 14/11/2023] Relacionamento OdontoLife - Validação: Foi nos informado que a prestadora ANA FLAVIA ORTIZ CHIARELLO não faz mais parte do corpo clínico, isso? [09:02, 14/11/2023] +55 47 9280-3646: Bom dia, sim isso mesmo [09:09, 14/11/2023] Relacionamento OdontoLife - Validação: Teria o contato pessoal dela? [09:09, 14/11/2023] Relacionamento OdontoLife - Validação: Para fazermos uma proposta de credenciamento como PF? [09:19, 14/11/2023] +55 47 9280-3646: Infelizmente não tenho mais				
3º contato	Data	16/11/2023		
Obs.:				
Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais ou concorrentes.				
4º contato	Data			
Obs.:				

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guías | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

RT confirmou que a mesma não trabalha mais na clínica e não possui contato da mesma. Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes!!

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes