



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

7

Data

27/06/2024

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	46454	RJ	ROBERTA MACHADO MAGALHAES

CNPJ

38130896000104

CPF

12688875795

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
29/12/2020	J	Operadora	SAD171950990058	27/06/2024

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RJ	NITEROI	1.339	101

Atende outros convênios

☐ SIM

☐ NÃO

Quais?

Moeda

0,40

Última produç.

17/01/2024

Valor última prod.

R\$ 57,60

Data início

27/06/2024

Data final

27/06/2024

Tempo finalização

0 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

13/05/2024

Obs.: [11:32, 13/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[11:33, 13/05/2024] Retenção Odontolife: Drª ROBERTA MACHADO MAGALHAES CRO: RJ - 46454, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Procede a informação que a Drª não faz mais parte do corpo clínico?[10:47, 14/05/2024] +55 21 96753-4227: não ela não faz mais parte do nosso corpo clínico estamos em processo de troca no cro para nova dentista que irá assumir a clínica

2º contato

Data

27/06/2024

Obs.:

Em contato no telefone: 21 96753-4227, confirmado que Drª ROBERTA MACHADO MAGALHAES CRO: RJ - 46454 não faz mais parte do corpo clínico. Já realizada a troca de RT via protocolo:40641420240401000046.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Em contato com a clínica, confirmado que Drª não trabalha mais no local. Realizado a troca de responsabilidade técnica via protocolo: SAD171197531271

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☒ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro