



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Fernanda Wunderlick

Qtd CRO(s)

9

Data

05/07/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

13333

DF

IZABELA CRISTINA MOREIRA DA SILVA CAPURRO

CNPJ

CPF

03219684000377

03651192105

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

06/12/2021

PJ

Operadora

SAD168536826894

29/05/2023

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BRASILIA

DF

2.771

250

Atende outros convênios

Quais?

☐ Sim

☒ Não

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,38

NÃO POSSUI

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

29/05/2023

05/07/2023

37 dia(s)

1º contato

Data

31/05/2023

Obs.:

31/05/2023 16:53 - FARIS MOHAMED ALI 10859 - Boa tarde! Desligamento confirmado.

2º contato

Data

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☒ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Encerramento de atividades

☐ Regras Técnicas

☐ Prazo de Liberação de Guia

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Cobrança indevida

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Ameaça judicialização

☐ Sem interesse em convênio

☐ Mudou de área

☐ Carteira de clientes particular

☐ Terceirização de atendimento

☐ Período liberação de guias

☐ Servidor Público

☐ Vendeu a Clínica

☐ Motivos particulares

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☐ Não

Obs. Geral

Em contato com Helen no qual informou que os seguintes prestadores não fazem mais parte do corpo clínico, não possui prestadores para inclusão.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes