

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		Qtd CRO(s)	1	Data	23/09/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	12720	PR	ANDREA DA SILVA GUEDES FURLAN				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dr. abertura protocolo			
27/10/2021	PF	Operadora	SAD164184074032	10/01/2022			
Cidade	PARANAVAÍ	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	PR	1.656	29				
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Valor última prod.					
Moeda	0,40	Última produg.	SEM GUIAS	R\$ 0,00			
Data início	10/01/2022	Data final	23/09/2022	Tempo finalização	256 dia(s)		
1º contato		Data	20/05/2022				
Obs.: Consultoria Nahliara: Encaminhado mensagem para entender a solicitação da dra.							
2º contato		Data	20/05/2022				
Obs.: Consultoria Nahliara: Conforme orientada pela supervisão, o protocolo está sendo postergado para julho, pois a doutora possui um contato na rede pública até julho e somente após poderá confirmar se permanecerá com o credenciamento ou não.							
3º contato		Data	21/07/2022				
Obs.: Consultoria Nahliara: Encaminhado mensagem para questionar a respeito do contrato que a doutora possui com a rede pública. Protocolo sendo postergado.							
4º contato		Data	12/08/2022				
Obs.: Encaminhado mensagem questionando o retorno aos atendimentos, aguardando resposta protocolo visual para dra. OS atendimentos da Dra foram, suspenso pois conforme informado via whatsapp a mesma indicaria atendimentos pela rede de saúde pública. Então a medida de suspensão foi solicitada por um prazo aproximado de 3 meses para que a dra pudesse se organizar e se necessário após o prazo retornar as atividades pelo plano, no entanto esse prazo se estende, aguardamos o seu retorno via protocolo ou whats para reativarmos sua divulgação e retornarmos com seus atendimentos.							

5º contato	Data	12/08/2022
Obs.: Em contato pelo Whats dia 12/08 confirma retornar aos atendimentos, irá atender apenas sábado pela manhã, informa que mudou de endereço, solicitado o alvara ainda não enviou, disponibilizado treinamento gravado pois não se lembra do processo e não tem agenda nos horários disponíveis, por gentileza solicitar o alvara a dra, atualizar os dados e quando ela finalizar que assina o treinamento reativar a divulgação. (segue anexo)		
<b>Motivo Retenção</b> <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:		
<b>Motivo desligamento</b> <input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Remoção prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input checked="" type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação Indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Óbito <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Doutora não encaminhou o alvara, e após várias tentativas de contato informa que está sem local de atendimento.		
<b>Sector responsável</b> <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Central de atendimento		
Kellia Castro Caldas <del>Coordenação</del> Dra. Annabela Borgognoni <del>Análise Técnica</del> Agata B. Gomes <del>Supervisão Gestão de Rede</del> Ivan Vaghini <del>Administrativo</del> 08/09/22		