

Formulário - Processo de Retenção

October
2010

NETS ODEON

Colaborador:		Nome	Data
		Kamila de Carvalho	23/09/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontoblife	12720	PR	ANDREA DA SILVA GUEDES FIRLAN
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
27/10/2021	PF	Operadora	SAD16418407/032
Cidade		UF	Nº de vidas
	PARANÁVAI	PR	1.656
		UF	nº CRO(S) únicos divulgados
Atende outros convênios		<input checked="" type="checkbox"/>	Não
Moeda	Real	<input checked="" type="checkbox"/>	Não informado
0,40	Última produç.	Valor última prod.	Quais?
	SEM GUIAS	R\$ 0,00	
Data início	Data final	Tempo finalização	
10/01/2022	23/09/2022	256 dia(s)	
1º contato	Data		
Obs.:	Consultoria Naiara: Encaminhado mensagem para entender a solicitação da dra.		
2º contato	Data		
Obs.:	Consultoria Naiara: Conforme orientada pela supervisão, o protocolo está sendo postergado para julho, pois a dentista possui um contrato na rede pública até julho e somente após poderá confirmar se permanecerá com o credenciamento ou não.		
3º contato	Data		
Obs.:	Consultora Naiara: Encaminhado mensagem para questionar a respeito do contrato que a dentista possui com a rede pública. Protocolo sendo postergado.		
4º contato	Data		
Obs.:	Encaminhado mensagem questionando o retorno aos atendimentos, aguardando resposta, protocolo visível para dra. Os atendimentos da dra foram , suspenso pois conforme informado via whatsapp a mesma iniciaria atendimentos pela rede de saúde pública , a medida de suspensão foi solicitada por um prazo aproximado de 3 meses para que a dra pudesse se organizar e se necessário após o prazo retornar as atividades pelo plano, no entanto esse prazo se estende, aguardamos o seu retorno via protocolo ou whats, para reativarmos sua divulgação e retomarmos com seus atendimentos.		
5º contato	Data		
Obs.:	Em contato pelo WhatsApp dia 12/08 confirma retorno aos atendimentos, irá atender apenas sábado pela manhã, informa que mudou de endereço , solicitado o alvará ainda não enviado, disponibilizado treinamento gravado pois não se lembra do processo e não tem agenda nos horários disponíveis, por gentileza solicitar o alvará a dra, atualizar os dados e quando ela sinalizar que assistiu o treinamento reativar a divulgação.(segue anexo)		
Motivo Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação		
Obs.:			
Motivo Desligamento	<input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Remoção do prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Cartera de clientes particular - sem interesse convenio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input checked="" type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apernas procedimentos estéticos <input type="checkbox"/> Otimo <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Beneficiário Gracieleiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico		
Obs. Geral	Doutora não encaminhou o alvará , e após varias tentativas de contato informa que está sem local de atendimento.		
Setor responsável	<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial		
	Keilla Castro Caldas	Dra. Annabelle Borgonhoni	Agata B. Gomes
	Coodenação	Análise Técnica	Ivan Vagliani
			Supervisão Gestão de Rede
			Administrativo
			36/09/2022