

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
Operadora		CRO		KAMILA DE CARVALHO	
OdontoLife		UF		MS	
Nome dentista		JESSICA DE OLIVEIRA		Data	
Data inclusão		Tipo		Demandado por?	
29/09/2017		PJ		Operadora	
Nº do protocolo		Dt. abertura protocolo		7/12/2022	
Cidade		UF		nº de vidas	
APARECIDA DO TABOADO		MS		49	
Atende outros convênios		Quais?		nº CRO(s) únicos divulgados	
Moeda		Sim		Não	
Data início		Data final		Tempo finalização	
07/12/2022		01/02/2023		56 dia(s)	
1º contato		Data		07/12/2022	
Obs.:		Consultoria Luara: profissionais não atende na clínica: MONICA DE QUEIROZ STATERI EMILIANA BARCELOS QUEIROZ JESSICA DE OLIVEIRA, JULIA BALDO FERREIRA			
2º contato		Data		18/01/2023	
Obs.:		Encaminhado mensagem no whats questionando a remoção dos prestadores se possui telefone/ e-mail e se possui novas inclusões, em retorno informado apenas o contato da Dira Uelitel(67) 98127-3974 não possui mais vínculo com os outros prestadores não possui novas inclusões			
3º contato		Data			
Obs.:					
4º contato		Data			
Obs.:					

5º contato		Data			
Obs.:					
Motivo Retenção		Ofertado novos valores		Ofertado suporte	
Ofertado treinamento/ ou reclicagem		Outros		Ofertado Divulgação	
Obs.:					
Motivo desligamento		Perda de de Contato		Problemas de Saúde	
Valores		Remoção prestador		Franquia	
Dificuldade Sistema		Regras Técnicas		Burocracia	
Baixa procura		Ameaça judicialização		Sem local de Atendimento	
Carteira de clientes particular - sem interesse convênio		Atendendo apenas SUS		Migração	
Terceirização de atendimento		Mais tempo com os filhos		Beneficiário Grosso	
Alteração responsável técnico		Glossas		Outros	
Divulgação indevida		Informação prestada incorreta		Aposentou	
Mudou de área					
Necessário abertura de protocolo		Sim		Não	
Obs. Geral					
Única profissional de urgência e emergência da região					
Setor responsável		T.I		Análise técnica	
Central de atendimento				Comercial	
Assinatura		Assinatura B da D. Gomes		Assinatura B. Gomes	
Data		07/02/2023			