

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		MARULLIA FILLA		Qual CRO(s)	1
Data		03/04/2023			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	73234	SP	PATRICIA SCAITINI PONTES		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
25/11/2022	PF	Operadora	SAD16741980581	20/01/2023	
Cidade	SAO PAULO	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados	
	SP		16.827	831	
Atende outros convênios		Qual? NÃO INFORMADO			
☐ Sim ☒ Não					
Moeda	R\$ 0,35	última produç.	Valor última prod.		
		nenhum registro			
Data início	20/01/2023	Data final	Tempo finalização	73 dia(s)	
1º contato		Data	23/02/2023		
Obs.: ALEXANDRA KOTRIK GULMARAES IKER 21941 - Divulgação suspensa					
2º contato		Data	06/03/2023		
Obs.: Encaminhada mensagem no Whatsapp 11 99229-6963 questionando sobre a solicitação e se há algo que possamos fazer. Aguardando retorno					
3º contato		Data	13/03/2023		
Obs.: Tentativa de contato telefônico 16h32, sem sucesso. Enviada Whatsapp e e-mail para verificar se Dra irá atender em nova clínica. Aguardando retorno					
4º contato		Data	21/03/2023		
Obs.: Em retorno pelo e-mail Dra informa que: O motivo do descredenciamento, é que não deu certo a locação da sala de atendimento. Ao questionar se está realizando atendimentos em outra clínica, a mesma informa que no momento não e deseja realizar o descredenciamento					

5º contato		Data	
Obs.:			
Motivo Retenção			
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Ofertado suporte ☐ Outros	☐ Ofertado Divulgação	
Obs.:			
Motivo desligamento			
☐ Perda de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☒ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Beneficiário Grosseiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Encerramento de atividades ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta	☐ Apenas procedimentos estético ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Mudou de área ☐ Período liberação de guias
☐ Atendimento apenas SUS ☐ Terceirização de atendimento			
Necessário abertura de protocolo			
☐ Sim ☒ Não			
Obs. Geral			
Dra está local de atendimento por esse motivo deseja fazer o desligamento. Há outros profissionais na região			
Setor responsável			
☐ T.I. ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Assinatura: <u>Agata B. da P. Gomes</u> Agata B. Gomes 11/04/2023			