

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Loriane Ceccon			Data	1
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	38818	MG	CAMILA AGATA DE ANDRADE		
Data inclusão	09/08/2021	PJ	Demandado por?	No do protocolo	Dr. abertura protocolo
Cidade	CAETE	UF	nº de vidas	SAD165832702026	20/07/2022
Atende outros convênios	<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não	Qual(is)?
Moeda	0,40	Data final	Não possui	R\$ -	Valor última prod.
Data inicio	20/07/2022	Data	01/07/2022	-19 dia(s)	Status retenção
1º contato	Data	28/07/2022	<input checked="" type="checkbox"/>	Retenção efetiva	Motivo Retenção
Obs.:	Enviado mensagem via WhatsApp 31997531895, aguardando retorno.				
2º contato	Data	29/07/2022	<input type="checkbox"/>	Desligamento	Motivo desligamento
Obs.:	(31)36513425 só chama (31)997531895 foi falado com em que solicitou retorno a partir das 14:00. Enviado mensagem via Whatsapp 31997531895, aguardando retorno.				
3º contato	Data	01/08/2022	<input type="checkbox"/>	Perda de Contato	Motivo desligamento
Obs.:	Contato com sucesso com Dra. Camila no acesso via Whatsapp 31997531895, quer o desligamento, a mesma informa `` Que teve o dissabor de receber ligação do Procon de Caete, referente aos paciente da DentalUni estão insatisfeitos com o plano e se eu atendia, e ela informa que não quer mais receber esse tipo de ligação''. Palavras da Dra. camila.				
4º contato	Data		<input type="checkbox"/>	Problemas de Saúde	Motivo desligamento
Obs.:	Foi argumentado com Dra. Sentimos muito pelo ocorrido, realmente essa situação é desagradável e pedimos desculpas por esse inconveniente. Infelizmente no relacionar-se com pessoas, as vezes acabamos nos deparamos com essa situações, seja no convívio ou particular.				
Obs.:	Que teve o dissabor de receber ligação do Procon de Caete, referente aos paciente da DentalUni estão insatisfeitos com o plano e se eu atendia, e ela informa que não quer mais receber esse tipo de ligação. <b>CONTINUA....</b>				
<b>Obs. Geral</b>	Desligar CAMILA AGATA DE ANDRADE CRO: MG - 38818, a mesma informa `` Que teve o dissabor de receber ligação do Procon de Caete, referente aos paciente da DentalUni estão insatisfeitos com o plano e se eu atendia, e ela informa que não quer mais receber esse tipo de ligação''. Palavras da Dra. camila.				
<b>Setor responsável</b>	<input type="checkbox"/>	T.I	<input type="checkbox"/>	Problemas de Saúde	Motivo desligamento
	<input type="checkbox"/>	Central de atendimento	<input type="checkbox"/>	Franchilia	Motivo desligamento
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Burocracia	Motivo desligamento
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Perda de Contato	Motivo desligamento
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Removido prestador	Motivo desligamento
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Dificuldade Sistema	Motivo desligamento
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Regras Técnicas	Motivo desligamento
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Baixa procura	Motivo desligamento
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Ameaça judicialização	Motivo desligamento
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Carreira de clientes particular - sem interesse convênio	Motivo desligamento
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Atendendo apenas SUS	Motivo desligamento
<b>Obs.:</b>	Keilla Castro Celdas Coordenação				
<b>Obs.:</b>	Agata B. Gomes administrativo				
<b>Obs.:</b>	Ivan Vaghini administrativo				