

# Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Lorlane Caccon

Data

01/08/2022

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Odontolife

38818

MG

CAMILA AGATA DE ANDRADE

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

09/08/2021

PJ

Dentista

SAD165832702026

20/07/2022

Cidade

CAETE

UF

nº de vias

nº CRO(s) únicos divulgados

31

3

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Moeda

0,40

Última produç. Valor última prod.

☐ Não possui

R\$

-

Data início

20/07/2022

Data final

01/07/2022

Tempo finalização

-19 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

28/07/2022

Obs.:

Enviado mensagem via Whatsapp 31997531895, aguardando retorno.

2º contato

Data

29/07/2022

Obs.:

(31)36513425 só chama

(31)997531895 foi falado com em que solicitou retorno a partir das 14:00.

Enviado mensagem via Whatsapp 31997531895, aguardando retorno.

3º contato

Data

01/08/2022

Obs.:

Contato com sucesso com Dra. Camilla no acesso via Whatsapp 31997531895, que o desligamento, a mesma informa "Que teve o dissabor de receber ligação do Procon de Caete, referente aos paciente da DentalUni estão insatisfeitos com o plano e se eu atenda, e dra informa que não quer mais receber esse mas tipo de ligação. CONTINUA...."

4º contato

Data

Obs.:

Foi argumentado com Dra. Sentimos muito pelo ocorrido, realmente essa situação é desagradável e pedimos desculpas por esse inconveniente. Infelizmente no relacionamento com pessoas, as vezes acabamos nos depararmos com essa situações, seja no convênio ou particular.

Não aceitou argumentação, deste modo iremos seguir com o desligamento.

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☒ Outros

☐ Regras Técnicas

☐ Migração

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Mudou de área

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Desligar CAMILA AGATA DE ANDRADE CRO: MG - 38818, a mesma informa "Que teve o dissabor de receber ligação do Procon de Caete, referente aos paciente da DentalUni estão insatisfeitos com o plano e se eu atenda, e dra informa que não quer mais receber esse mas tipo de ligação" Palavras da Dra. camila.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

administrativo

Ivan Vaghini

administrativo

Coordenação