



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios Quais?
☐ Sim ☒ Não

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção
☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data

Obs.:
Realizado tentativa de contato nos números (61) 33476071, (61) 33498153 e (61) 981613555 chamam até cair, encaminhado mensagem no WhatsApp para validar a remoção dos prestadores, aguardando retorno.

2º contato Data

Obs.:
Entrado em contato (via telefones -(61) 33476071, (61) 33498153, (61) 981613555 , em 09/05/2023 às 08:12,08:13 e 08:15), porém só chama até cair

3º contato Data

Obs.:
Entrado em contato via fone -(61) 33476071, (61) 33498153, em 22/05/2023 às 15:38, conversado com secretária Michele , cuja qual confirma à saída dos prestadores 10908/DF JOAO HENRIQUE LUSTOSA MASCARENHAS e CRO 12480/DFCAROLINA DE ALENCAR TOLEDO , informou que haverá inclusão de profissional Dr.Marcelo , solicitei contato de whats app p/ darmos sequencia à tratativa de inclusão do mesmo - 61-98246-3555, enviado msg p/ a secretária , em 22/05/2023 às 16:00, aguardando retorno da mesma.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico
☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades
☐ Regras Técnicas ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta
☐ Cobrança indevida ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou
☐ Ameaça judicialização ☐ Sem interesse em convênio ☐ Mudou de área
☐ Carteira de clientes particular ☐ Terceirização de atendimento ☐ Período liberação de guias
☐ Servidor Público ☐ Vendeu a Clínica ☐ Motivos particulares
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo
☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral
Entrado em contato via fone -(61) 33476071, (61) 33498153, em 22/05/2023 às 15:38, conversado com secretária Michele , cuja qual confirma à saída dos prestadores CRO 10908/DF JOAO HENRIQUE LUSTOSA MASCARENHAS e CRO 12480/DFCAROLINA DE ALENCAR TOLEDO

Setor responsável
☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes