

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Lorlane Ceccon		Qtd CRO(s)	1	Data	14/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	6441	PR	DESIREE DOMINGOS FAGUNDES				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
12/04/2013	PJ	Operadora	SAD1651063484	27/04/2022			
Cidade	MARINGÁ	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados			
	PR		9.524	72			
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Não possui					
Moeda	0,32	Última produç.	Valor última prod.				
		Não possui	R\$ -				
Data início	Data final	Tempo finalização					
27/04/2022	14/06/2022	48 dia(s)					
1º contato		Data	07/06/2022				
Obs.: 4430294805 sem sucesso, dá um toque tom de ocupado ao final. (Telefone localizado no google)							
4430294732 Foi falado com Poliana que informou o número 4432265858 para falar diretamente com Dra. Desir4432265858 Foi falado com Luciane que solicitou número de contato para Dra, entrar em contato conosco, foi informado número 4191468326, aguardando retorno Dra. Desir4432265858.							
2º contato		Data	13/06/2022				
Obs.: 4430294805 sem sucesso, dá um toque tom de ocupado ao final. (Telefone localizado no google)							
4430294732 só chama.							
4432265858 só chama.							
Não localizado número de whatsapp.							
3º contato		Data	14/06/2022				
Obs.: Devido a ser Cidade Cooperada vamos prosseguir com o desligamento da DESIREE DOMINGOS FAGUNDES CRO: PR - 6441							
4º contato		Data					
Obs.:							

5º contato	Data																															
Obs.:																																
<table border="1"> <tr> <td colspan="3">Motivo Retenção</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Ofertado novos valores</td> <td><input type="checkbox"/> Ofertado suporte</td> <td><input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem</td> <td><input type="checkbox"/> Outros</td> <td></td> </tr> </table>			Motivo Retenção			<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros																						
Motivo Retenção																																
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação																														
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros																															
Obs.:																																
<table border="1"> <tr> <td colspan="3">Motivo desligamento</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Perda de de Contato</td> <td><input type="checkbox"/> Problemas de Saúde</td> <td><input type="checkbox"/> Beneficário Grosso</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Valores</td> <td><input type="checkbox"/> Franquia</td> <td><input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Removido prestador</td> <td><input type="checkbox"/> Burocracia</td> <td><input type="checkbox"/> Glosas</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Dificuldade sistema</td> <td><input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> Outros</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Regras Técnicas</td> <td><input type="checkbox"/> Migração</td> <td><input type="checkbox"/> Divulgação indevida</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Baixa procura</td> <td><input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central</td> <td><input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Ameaça judicialização</td> <td><input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético</td> <td><input type="checkbox"/> Aposentou</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio</td> <td><input type="checkbox"/> Mudou de área</td> <td><input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			Motivo desligamento			<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficário Grosso	<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico	<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas	<input type="checkbox"/> Dificuldade sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input checked="" type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida	<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta	<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou	<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos	<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS		
Motivo desligamento																																
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficário Grosso																														
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico																														
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas																														
<input type="checkbox"/> Dificuldade sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input checked="" type="checkbox"/> Outros																														
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida																														
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta																														
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou																														
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos																														
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS																																
Obs. Geral																																
Favor prosseguir com o desligamento da DESIREE DOMINGOS FAGUNDES CRO: PR - 6441, visto que o Descredenciamento é necessário devido a estar em Cidade Cooperada.																																
<table border="1"> <tr> <td>Sector responsável</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> T.I</td> <td><input type="checkbox"/> Análise técnica</td> <td><input type="checkbox"/> Comercial</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Central de atendimento</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			Sector responsável			<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial	<input type="checkbox"/> Central de atendimento																							
Sector responsável																																
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial																														
<input type="checkbox"/> Central de atendimento																																
<table border="1"> <tr> <td> <i>Keilla Castro Caldas</i> Coordenação </td> <td> <i>Agata B. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede 14/06/22 </td> <td> <i>Ivan Vaghini</i> Administrativo </td> </tr> </table>			<i>Keilla Castro Caldas</i> Coordenação	<i>Agata B. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede 14/06/22	<i>Ivan Vaghini</i> Administrativo																											
<i>Keilla Castro Caldas</i> Coordenação	<i>Agata B. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede 14/06/22	<i>Ivan Vaghini</i> Administrativo																														