



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

26/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

58126

MG

JULIO CESAR BRAGA MENDONCA SILVA

CNPJ

CPF

-

12463229608

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

23/03/2022

F

Operadora

SAD171819804766

12/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

VARGINHA

186

9

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

15/05/2023

R\$ 11,90

Data início

Data final

Tempo finalização

12/06/2024

26/07/2024

44 dia(s)

1º contato

Data

16/07/2024

Obs.:

[16:35, 16/07/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[16:36, 16/07/2024] Retenção Odontolife: Dr. JULIO CESAR BRAGA MENDONCA SILVA CRO: MG - 58126, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de confirmar os motivos para o desligamento? e se teve alguma insatisfação com o plano. Aguardo seu retorno.

2º contato

Data

22/07/2024

Obs.:

[11:39, 22/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[11:41, 22/07/2024] Retenção Odontolife: Gostaria de entender melhor seus motivos e insatisfações para o descredenciamento e ver se a algo que possamos melhorar e fazer para sua permanencia junto a operadora. Fico no aguardo de seu retorno para darmos sequencia na tratativa.

3º contato

Data

24/07/2024

Obs.:

Bom dia Dr. tudo bem?Verifiquei que o mesmo possui direito ao REAJUSTE anual de repasse, podemos melhorar seus valores, além de impulsionarmos o fluxo de pacientes realizando uma ação de divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repasses. Gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco.

4º contato

Data

26/07/2024

Obs.:

[10:33, 26/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Dr. estamos no aguardo de seu retorno, para darmos fim a tratativa.
[10:53, 26/07/2024] +55 35 9992-2834: Olá bom dia
[10:53, 26/07/2024] +55 35 9992-2834: Eu já solicitei o descredenciamento, pode proceder com ele por gentileza

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Na 7ª TENTATIVA recebi o retorno do RT via telefone: 35 9992-2834, após ofertar REAJUSTE de valores visto que é a insatisfação do mesmo, AÇÃO DE DIVULGAÇÃO para impulsionar o fluxo de pacientes Dr. informa que quer dar andamento ao desligamento pois está solicitando desde 2022. Não teve interesse em negociar sua permanência.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro