

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		Data	14/02/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	24555	RS	BRUNA ROZA CHICHEIRO		
Data inclusão	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
25/10/2021		Operadora	SAD164398559840	04/02/2022	
Cidade	NOVO HAMBURGO	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
	RS		299	12	
Atende outros convênios			Quais?		
☐ Sim ☒ Não					
Moeda	Última produção				
0,4	Jan/22				
Data início	Data final	Tempo finalização			
04/02/2022	14/02/2022	10 dias			
1º contato	Data	14/02/2022			
Obs.: Doutora está se mudando para Itapema-SC, não tem previsão para retorno dos atendimentos visto que precisa abrir uma nova clínica, a mesma informou que talvez retorne ao plano futuramente quando estiver com tudo regularizado.					
2º contato	Data				
Obs.:					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☒ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta		
Obs.:		
Doutora está se mudando para outro estado.		
Setor responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Obs. 14/02/22 Keila Castro Caldas Coordenação Agata Beatriz Gomes administrativo		