

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		Qtz CRO(s)	2	Data	29/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	122719	SP	EMERSON MARTONE				
Data inclusão	13/11/2020	PI	Demandado por?	Nº do protocolo	SAD164856245243	Dt. abertura protocolo	29/03/2022
Cidade	SAO PAULO	SP	UF	nº de vidas	16.827	nº CRO(s) únicos divulgados	831
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO			
☐ Sim		☒ Não					
Moeda	0,50	última produç.	30/04/2022	Valor última prod.	R\$ 211,68		
Data início	29/03/2022	Data final	29/06/2022	Tempo finalização	92 dia(s)		
1º contato	Data						
Obs.:							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendimento apenas SUS ☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☒ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Óbito ☐ Beneficário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Dr mudou CNPJ aberto protocolo SAE16560967533 para credenciamento,		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Kellia Castro Caldas Coordenação Dra. Annabella Borgononi Análise Técnica Agata B. de Aguiar Supervisão Gestão de Rede 29/06/22 Ivan Vaghini Administrativo		