



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITÓRIA BALHUK

Qtd CRO(s)

7

Data

21/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

59827

MG

FABIANA FIUZA ALVES

CNPJ

CPF

23234873000164

12515791670

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

07/11/2023

J

Operadora

SAD171084660947

19/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

ARAGUARI

484

14

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,56

28/02/2024

R\$ 162,00

Data início

Data final

Tempo finalização

19/03/2024

21/03/2024

2 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

21/03/2024

Obs.:  
Bom dia, Como consta em print enviado pela secretária, esse profissionais não fazem mais parte da clínica:  
64267 - MG ANA BEATRIZ PEREIRA  
59827 - MG FABIANA FIUZA ALVES  
66533 - MG YURI TCHEZARY AGUIAR DE OLIVEIRA  
53563 - MG LARYSSA SILVA

2º contato

Data

21/03/2024

Obs.:  
Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais ou concorrentes.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

## Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral  
Clínica confirmou que prestadores não trabalha mais na clínica, não possui contato de nenhum. Não encontrado nenhum meio de contato, redes sociais ou algo nas redes concorrentes!

## Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro