



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Jessica Pacheco

Qtd CRO(s)

1

Data

03/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

13788

DF

LUIZ EDUARDO ESTEVAO DE OLIVEIRA

CNPJ

CPF

12723824000179

03645641130

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

30/09/2021

J

Operadora

SAD171231512064

05/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

TO

TAGUATINGA

161

1

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,32

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

17/05/2024

03/06/2024

17 dia(s)

1º contato

Data

17/05/2024

Obs.:

ANDREY VIDAL SIQUEIRA 29188S
Mensagem:
Boa tarde.

2º contato

Data

20/05/2024

Obs.:

ANDREY VIDAL SIQUEIRA 29188
Mensagem:
Bom dia, Dr.(a) LUIZ EDUARDO ESTEVAO DE OLIVEIRA CRO: DF - 13788, tudo bem?
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).
Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato realizadas através de ligações telefônicas, whatsapp, 61-39761527 e email:

3º contato

Data

03/06/2024

Obs.:

Bom dia,
Tentativa sem contato via ligação nos telefones : (61) 39761527 , (61) 98524-7277 as 09:49

Número móvel não possui whatsapp, pesquisas google sem sucesso, e sem retorno via e-mail;

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☒ NÃO

Obs. Geral

CNPJ da clinica encontra-se BAIXADO na receita federal, que era o motivo da validação do protocolo inicial.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro