



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

26/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

157101

SP

CAMILA FERREIRA DA SILVA

CNPJ

CPF

45060170000108

70081763417

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

11/10/2023

J

Operadora

SAD17140528555

25/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

21.927

1176

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

13/04/2024

R\$ 43,20

Data início

Data final

Tempo finalização

25/04/2024

26/04/2024

1 dia(s)

1º contato

Data

26/04/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:

Boa tarde!
Feito contato via WPP: 11 97527-2042, para verificar situação da prestadora

2º contato

Data

26/04/2024

Obs.:

[15:39, 26/04/2024] Retenção Odontolife: Drª LUCILIA ANTONIA DE LIMA FERREIRA CRO: SP - 141210, O motivo do meu contato é referente a um chamado em aberto para desligamento da Drª CAMILA FERREIRA DA SILVA 157101 - SP, a mesma ainda faz parte do corpo clínico? poderia me confirmar essa informação? aguardo seu retorno.[15:42, 26/04/2024] +55 11 97527-2042: Não faz mais parte, aí gostaria de retirar do nosso corpo clínico[16:22, 26/04/2024] Retenção Odontolife: Certo! teria um telefone pessoal da mesma para no informar?[16:41, 26/04/2024] +55 11 97527-2042? Infelizmente não o contato pesquisado, tentativas sem sucesso

3º contato

Data

26/04/2024

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☒ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a RT, a mesma informa que o Drª Não está mais atuando no corpo clínico.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro