

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	2
				Data	26/04/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	157101	SP	CAMILA FERREIRA DA SILVA		
CNPJ	CPF			45060170000108	70081763417
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
11/10/2023	J	Operadora	SAD17140528555	25/04/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	SAO PAULO	21.927	1176		
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	13/04/2024	R\$ 43,20			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
25/04/2024	26/04/2024	1 dia(s)			
1º contato	Data	26/04/2024			
Obs.: Boa tarde! Feito contato via WPP: 11 97527-2042, para verificar situação da prestadora					

2º contato	Data	26/04/2024			
Obs.: [15:39, 26/04/2024] Retenção Odontolife: Drª LUCILIA ANTONIA DE LIMA FERREIRA CRO: SP - 141210, O motivo do meu contato é referente a um chamado em aberto para desligamento da Drª CAMILA FERREIRA DA SILVA 157101 - SP, a mesma ainda faz parte do corpo clínico? poderia me confirmar essa informação? aguardo seu retorno.[15:42, 26/04/2024] +55 11 97527-2042: Não faz mais parte, aí gostaria de retirar do nosso corpo clínico[16:22, 26/04/2024] Retenção Odontolife: Certo! teria um telefone pessoal da mesma para no informar?[16:41, 26/04/2024] +55 11 97527-2042: Infelizmente não contatei nenhuma pessoa, tentativas sem sucesso					

3º contato	Data	26/04/2024			
Obs.: [16:41, 26/04/2024] Retenção Odontolife: Drª LUCILIA ANTONIA DE LIMA FERREIRA CRO: SP - 141210, O motivo do meu contato é referente a um chamado em aberto para desligamento da Drª CAMILA FERREIRA DA SILVA 157101 - SP, a mesma ainda faz parte do corpo clínico? poderia me confirmar essa informação? aguardo seu retorno.[16:42, 26/04/2024] +55 11 97527-2042: Não faz mais parte, aí gostaria de retirar do nosso corpo clínico[16:43, 26/04/2024] Retenção Odontolife: Certo! teria um telefone pessoal da mesma para no informar?[16:44, 26/04/2024] +55 11 97527-2042: Infelizmente não contatei nenhuma pessoa, tentativas sem sucesso					

4º contato	Data				
Obs.: [16:44, 26/04/2024] Retenção Odontolife: Drª LUCILIA ANTONIA DE LIMA FERREIRA CRO: SP - 141210, O motivo do meu contato é referente a um chamado em aberto para desligamento da Drª CAMILA FERREIRA DA SILVA 157101 - SP, a mesma ainda faz parte do corpo clínico? poderia me confirmar essa informação? aguardo seu retorno.[16:45, 26/04/2024] +55 11 97527-2042: Não faz mais parte, aí gostaria de retirar do nosso corpo clínico[16:46, 26/04/2024] Retenção Odontolife: Certo! teria um telefone pessoal da mesma para no informar?[16:47, 26/04/2024] +55 11 97527-2042: Infelizmente não contatei nenhuma pessoa, tentativas sem sucesso					

5º contato	Data	
Obs.:		

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".		

Motivo desligamento					
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro			
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico			
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas			
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades			
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou			
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora			
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento			
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração			
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Mudou de Área			
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área				
<input type="checkbox"/> Óbito					

Necessário abertura de protocolo					
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO				
Obs. Geral					
Em contato com a RT, a mesma informa que o Drª Não está mais atuando no corpo clínico.					

Setor responsável					
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial		
Poliana Andrade Silva			Maykon Dal'Negro		