



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

25/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

11106

DF

KARLA DANIELLE ALVES BRANDAO

CNPJ

CPF

16852455000175

03635249165

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/06/2021

J

Operadora

SAD171320070535

15/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.643

296

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

15/04/2024

25/06/2024

71 dia(s)

1º contato

Data

24/06/2024

Obs.:

Bom dia.
Em contato via e-mail: sbcoadm@gmail.com, confirmado que RT não trabalha mais na clínica. Feito contato no telefone: 61 9324-2364 que foi nos informado no e-mail para confirmar informações. (segue print)

2º contato

Data

24/06/2024

Obs.:

[10:14, 24/06/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[10:15, 24/06/2024] Retenção Odontolife: Estávamos conversando via e-mail, referente ao protocolo de desligamento da Drª KARLA DANIELLE ALVES BRANDAO CRO: DF - 11106. Aqui podemos conversar melhor dar sequencia na tratativa![10:17, 24/06/2024] Retenção Odontolife: Referente ao CNPJ:43439716000100, onde a Drª KARLA DANIELLE ALVES BRANDAO CRO: DF - 11106 é RT, irei realizar o descredenciamento, conforme informado no e-mail que ela não trabalha mais na clínica!

3º contato

Data

24/06/2024

Obs.:

[10:32, 24/06/2024] +55 61 9324-2364: Dra Karla não é RT da SBCO[10:32, 24/06/2024] +55 61 9324-2364: E sim Drª Milena [10:33, 24/06/2024] Retenção Odontolife: Sim, o chamado que consta em aberto no sistema e referente ao CNPJ: 43439716000100 / Razão social: ODONTO PROTESE[10:33, 24/06/2024] +55 61 9324-2364: Pode retirar![10:33, 24/06/2024] Retenção Odontolife: Ok!

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☒ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, confirma que Drª Karla não trabalha mais no local, Razão social: ODONTO PROTESE CNPJ: 43439716000100 como RT e na clínica Razão social: SBCO CLINICA INTEGRADA CNPJ: 16852455000175 como prestadora (aberto chamado).

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro