



Protocolo ANS: 30448420251126001562 - Protocolo SAB:
SAB17641698258
Registrado em: 26/11/2025 12:10

Status: Aberto

Nome:

MARIELY ESTEFANIA SILVA CORREIA

CPF: 084.760.896-43 **Nº Cartão:** 002.025.1189154.000001.01 **Telefone:** **E-mail:** estefaniamariely@gmail.com

Cidade - UF: SETE LAGOAS - MG **Departamento:** Reembolso **Assunto:** Retorno do Protocolo: 3044842025118000516 - 26/11/2025 12:10:25

Tópico de ajuda: Reclamação Cobrança de Procedimentos **Tipo:** Reclamação

Aberto em: 26/11/2025 12:10

ID Ligação:

01/12/2025 12:10

Orientações:

Se houve o pagamento do procedimento, incluir o recibo de pagamento neste protocolo.

1

Mensagem:

Beneficiária solicita que seja anexado nota

Podem verificar?

Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA

Usuário: CAROLINE ALESSANDRA C SILVEIRA STAHLKE

Data: 11/12/2025 08:58

Mensagem:

Bom dia,

Informamos que abrimos protocolo de reunião online com a profissional credenciada que esta agendada para dia 19/12/2025 às 16h00.

REUNIÃO ONLINE - JESSICA BARBOSA NASCIMENTO - 44158 - MG - COBRANÇA INDEVIDA - 40641420251211000021

Grata.

RESPOSTA

Usuário: AMANDA OLIVEIRA SANTANNA

Data: 08/12/2025 11:42

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:

Olá sr(a). MARIELY ESTEFANIA SILVA CORREIA, tudo bem?

Estamos verificando junto ao dentista responsável pelo atendimento o que ocorreu.

Pedimos que aguarde nosso retorno

Obrigada!

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **WhatsApp** - 41 33711901 - [Clique aqui](#)
- **App Dental Uni** - Após realizar o login no App Minha DentalUni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Site** - Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimento.
- **Telefones** - Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

NOTA

Usuário: AMANDA OLIVEIRA SANTANNA

Data: 08/12/2025 11:41

Mensagem:

Oi Carol, bom dia

Sugiro entrar em contato com o dentista para convocação, visto que o procedimento poderia ter sido realizado pela operadora, beneficiário ainda estava ativo.

NOTA

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE**Data:** 04/12/2025 13:38**Mensagem:**

Boa tarde!

R\$ 200,00 - FABIO MENDES DE SOUZA
EXTRAÇÃO DO ELEMENTO 34 no particular, pois seria necessário o raio x
13/11/2025 - 13:30:04

Em contato no número: (31) 3771-4726 às 13:14 informa que ele já estava vendo sobre o cancelamento do plano e falou que queria fazer particular a extração ao qual realizou no dia 13/11/2025, e por isso foi cobrado o valor de R\$ 200,00.

Isabela Franca Marques - CRO 57237
Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial, Clínico Geral, Dentística, Odontogeriatria, Prótese Dentária
Odontomaster Clínica Odontológica
35.782.845/0001-60
Florianópolis 129 , Centro, Sete Lagoas - MG
(31) 3771-4726 | (31) 985584726

Atenciosamente

NOTA

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE**Data:** 04/12/2025 08:14**Mensagem:**

Bom dia

Realizando contato.

Atenciosamente

NOTA

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE**Data:** 03/12/2025 17:44**Mensagem:**

Boa tarde!

Realizando contato.

Atenciosamente

RESPOSTA

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE**Data:** 03/12/2025 17:42

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:

Olá sr(a). MARIELY ESTEFANIA SILVA CORREIA, tudo bem?

Informamos que sua solicitação esta sendo verificada. Por gentileza aguardar nosso retorno.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **WhatsApp** - 41 33711901 - [Clique aqui](#)
- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Minha DentalUni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Site** – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimento.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

NOTA

Usuário: FABIANA OLIVEIRA MARTINS**Data:** 03/12/2025 16:29**Mensagem:**

Boa tarde

Conforme nota anterior, precisamos das informações adquiridas ao entrar em contato com o profissional mencionado.

No aguardo

Mensagem:

Boa tarde!

A clínica é credenciada pelo plano ao qual a cobrança e a beneficiária cancelou o plano. Mesmo tendo cancelado, entramos em contato com o dentista para mais informações sobre a cobrança?

Atenciosamente