



**Protocolo ANS: 30448420251126001562 - Protocolo SAB:  
SAB17641698258  
Registrado em: 26/11/2025 12:10**

**Status: Aberto**

**Nome:**

MARIELY ESTEFANIA SILVA CORREIA

**CPF:** Nº Cartão:

084.760.896-43 002.025.1189154.000001.01

**Telefone:**

Celular: (31) 996710453

**E-mail:**

estefaniamariely@gmail.com

**Cidade - UF:**

**Departamento:**

SETE LAGOAS - MG

**Tópico de ajuda:**

Reclamação Cobrança de Procedimentos

**Tipo:**

Reclamação

**Aberto em:**

26/11/2025 12:10

**Assunto:**

**ID Ligação:**

**Prazo até:**

Retorno do Protocolo: 30448420251118000516 - 26/11/2025 12:10:25

01/12/2025 12:10

**Orientações:**

Se houve o pagamento do procedimento, incluir o recibo de pagamento neste protocolo.

1

**Mensagem:**

Beneficiaria solicita que seja anexado nota

Podem verificar?

**Troca de mensagens com o beneficiário**

**NOTA**

**Usuário:** CAROLINE ALESSANDRA C SILVEIRA STAHLKE

**Data:** 11/12/2025 08:58

**Mensagem:**

Bom dia,

Informamos que abrimos protocolo de reunião online com a profissional credenciada que esta agendada para dia 19/12/2025 às 16h00.

REUNIÃO ONLINE - JESSICA BARBOSA NASCIMENTO - 44158 - MG - COBRANÇA INDEVIDA - 40641420251211000021

Grata.

**RESPOSTA**

**Data:** 08/12/2025 11:42

**Usuário:** AMANDA OLIVEIRA SANTANNA

Não Visualizada pelo Beneficiário

**Mensagem:**

Olá sr(a). MARIELY ESTEFANIA SILVA CORREIA, tudo bem?

Estamos verificando junto ao dentista responsável pelo atendimento o que ocorreu.

Pedimos que aguarde nosso retorno

Obrigada!

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- WhatsApp - 41 33711901 - [Clique aqui](#).
- App Dental Uni – Após realizar o login no App Minha DentalUni, selecione a opção Meus Protocolos.
- Site – Após realizar o login no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br), acesse a opção SAB Atendimentos.
- Telefones – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

**NOTA**

**Usuário:** AMANDA OLIVEIRA SANTANNA

**Data:** 08/12/2025 11:41

**Mensagem:**

Oi Carol, bom dia

Sugiro entrar em contato com o dentista para convocação, visto que o procedimento poderia ter sido realizado pela operadora, beneficiário ainda estava ativo.

**NOTA****Usuário:** LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE**Data:** 04/12/2025 13:38**Mensagem:**

Boa tarde!

R\$ 200,00 - FABIO MENDES DE SOUZA  
EXTRAÇÃO DO ELEMENTO 34 no particular, pois seria necessário o raio x  
13/11/2025 - 13:30:04

Em contato no número: (31) 3771-4726 ás 13:14 informa que ele já estava vendo sobre o cancelamento do plano e falou que queria fazer particular a extração ao qual realizou no dia 13/11/2025, e por isso foi cobrado o valor de R\$ 200,00.

Isabela Franca Marques - CRO 57237  
Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial, Clínico Geral, Dentística, Odontogeriatría, Prótese Dentária  
Odontomaster Clínica Odontológica  
35.782.845/0001-60  
Floriano Peixoto 129 , Centro, Sete Lagoas - MG  
(31) 3771-4726 | (31) 985584726

Atenciosamente

**NOTA****Usuário:** LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE**Data:** 04/12/2025 08:14**Mensagem:**

Bom dia

Realizando contato.

Atenciosamente

**NOTA****Usuário:** LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE**Data:** 03/12/2025 17:44**Mensagem:**

Boa tarde!

Realizando contato.

Atenciosamente

**RESPOSTA****Usuário:** LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE**Data:** 03/12/2025 17:42

Não Visualizada pelo Beneficiário

**Mensagem:**

Olá sr(a). MARIELY ESTEFANIA SILVA CORREIA, tudo bem?

Informamos que sua solicitação está sendo verificada. Por gentileza aguardar nosso retorno.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- WhatsApp - 41 33711901 - [Clique aqui](#)
- App Dental Uni – Após realizar o login no App Minha DentalUni, selecione a opção Meus Protocolos.
- Site – Após realizar o login no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br), acesse a opção SAB Atendimentos.
- Telefones – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

**NOTA****Usuário:** FABIANA OLIVEIRA MARTINS**Data:** 03/12/2025 16:29**Mensagem:**

Boa tarde

Conforme nota anterior, precisamos das informações adquiridas ao entrar em contato com o profissional mencionado.

No aguardo

**NOTA****Usuário:** LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE**Data:** 26/11/2025 17:40**Mensagem:**

Boa tarde!

A clínica é credenciada pelo plano ao qual a cobrança e a beneficiária cancelou o plano. Mesmo tendo cancelado, entramos em contato com o dentista para mais informações sobre a cobrança?

Atenciosamente