

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITORIA BALHUK			Qtd CRO(s)	3	
				Data	27/05/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	5724	PE	BRUNO GUSTAVO LINS LEIMIG			
CNPJ	CPF			20934860000100	86659588434	
Data inclusão	31/07/2023	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
		J	Operadora	SAD171207145735	02/04/2024	
UF	Cidade	nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados		
PE	JABOATAO DOS GUARARAPES	638		7		
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,30	SEM GUIAS	R\$ -				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
02/04/2024	27/05/2024	55 dia(s)				

1º contato Data 14/05/2024

Obs.:

[10:59, 14/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é André, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[11:00, 14/05/2024] Retenção Odontolife: Dr. SERGIO ANTONIO PEREIRA DE SOBRAL CRO: PE - 5512, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Procede essa informação?[15:45, 14/05/2024] +55 81 8813-5894: Isso[15:45, 14/05/2024] +55 81 8813-5894: Boa tarde[15:45, 14/05/2024] +55 81 8813-5894: Solicitamos descredenciamento

- Status retenção
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

2º contato Data 14/05/2024

Obs.:

[16:18, 14/05/2024] Retenção Odontolife: Quais seriam os motivos para o desligamento? alguma insatisfação com plano?[16:38, 14/05/2024] +55 81 8813-5894: Podemos falar por telefone?[16:38, 14/05/2024] +55 81 8813-5894: Já foi pedido várias vezes o descredenciamento[16:39, 14/05/2024] +55 81 8813-5894: Por favor nos descrevam, porque é constrangedor pro paciente chegar na clínica e ser informado que não atendemos o convênio dele

3º contato Data 23/05/2024

Obs.:

[10:01, 23/05/2024] Retenção Odontolife: Entendo a frustração Dr. Verifiquei que um dos motivos é devido a burocracia com a operadora.[10:03, 23/05/2024] Retenção Odontolife: Caso tenha problemas podemos lhe dar todo o auxílio e suporte necessário, disponemos de um setor exclusivo para dar todo suporte e auxílio para o profissional. atendemos de segunda á sexta-feira das 08h00 ás 18h00, então sempre que tiver dúvidas ou precisar de ajuda com o sistema estaremos disponíveis para lhe auxiliar nesse momento.[10:03, 23/05/2024] Retenção Odontolife: Gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco Dr.[10:04, 23/05/2024] Retenção Odontolife: E se tiver dúvidas com o sistema, podemos fazer uma reunião - um novo treinamento onde será totalmente online

4º contato Data 27/05/2024

Obs.:

[07:25, 27/05/2024] +55 81 8813-5894: Bom Dia
[07:25, 27/05/2024] +55 81 8813-5894: Por favor
[07:25, 27/05/2024] +55 81 8813-5894: Solicitamos o descredenciamento junto a este convênio
[07:25, 27/05/2024] +55 81 8813-5894: Obrigada

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Valores
- Franquia
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, o mesmo informa que devido a burocracia do sistema solicitou o descredenciamento. Ofertado ao Dr. SUPORTE, informado que temos um setor exclusivo para sanar as dúvidas, e se necessário poderíamos agendar um novo treinamento/reciclagem. Dr. não tem interesse em continuar com o convênio e pede o desligamento (não possui direito a REAJUSTE)

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro