

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			3
			Data	
Jessica Pacheco			28/05/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	4583	df	LUCIANA PAULA GASPAR DUARTE	
CNPJ	CPF			
09191538000103		18646961842		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
26/04/2021	J	Operadora	SAD171318909750	15/04/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
DF	BRASILIA	3.123	296	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,32	Sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
15/04/2024	28/05/2024	43 dia(s)		

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

1º contato Data 27/05/2024

Obs.:

Sem contato nos telefones cadastrados, encaminhado e-mail para:CLINICASOM@GMAIL.COM

2º contato Data 28/05/2024

Obs.:

Boa tarde Drª GISELLE MIRANDA PEREIRA CRO: DF - 5218, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da Drª LUCIANA PAULA GASPAR DUARTE CRO: DF - 4583. Procede que a mesma não faz mais parte do corpo clínico? para seguirmos com o desligamento.

3º contato Data 28/05/2024

Obs.:

isom isom <clinicalsom@gmail.com> Ontem, 14:22
Olá, boa tarde
Tudo bem e vc?pode si
Att
Giselle

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guías
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Mudou de Área
- Servidor Publico
- Óbito
- Migrar

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

CRO da prestadora encontra-se desativado, em contato com RT, a mesma confirma que prestadora não faz mais parte do corpo clínico.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro