



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Jessica Pacheco

Qtd CRO(s)

3

Data

28/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

4583

df

LUCIANA PAULA GASPAR DUARTE

CNPJ

CPF

09191538000103

18646961842

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

26/04/2021

J

Operadora

SAD171318909750

15/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.123

296

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,32

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

15/04/2024

28/05/2024

43 dia(s)

1º contato

Data

27/05/2024

Obs.:

Sem contato nos telefones cadastrados, encaminhado e-mail para:CLINICAISOM@GMAIL.COM

2º contato

Data

28/05/2024

Obs.:

Boa tarde Drª GISELLE MIRANDA PEREIRA CRO: DF - 5218, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da Drª LUCIANA PAULA GASPAR DUARTE CRO: DF - 4583. Procede que a mesma não faz mais parte do corpo clínico? para seguirmos com o desligamento.

3º contato

Data

28/05/2024

Obs.:

Isom isom <clinalisom@gmail.com> Ontem, 14:22  
Olá, boa tarde  
Tudo bem e vc?pode si  
Att  
Giselle

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

CRO da prestadora encontra-se desativado, em contato com RT, a mesma confirma que prestadora não faz mais parte do corpo clínico.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro