



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVIL

Qtd CRO(s)

3

Data

07/02/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

6666

MS

MARIELLE DO CARMO ABREU

CNPJ

CPF

46312970000123

07376846662

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

30/05/2022

J

Operadora

SAD170145194963

01/12/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MS

CAMPO GRANDE

1.411

30

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

01/12/2023

07/02/2024

68 dia(s)

1º contato

Data

15/12/2023

Obs.:

Bom dia,
Entramos em contato com o Dr às 10:41, para fazer a confirmação do desligamento do prestador. Aguardando retorno.

2º contato

Data

21/12/2023

Obs.:

Bom dia,
Tentativa de contato por ligação no número (67) 991125750, sem sucesso.
Encaminhamos mensagem novamente às 08:57, para fazer a confirmação de saída da prestadora, sem resposta da mensagem anterior.
Aguardando retorno.

3º contato

Data

12/01/2024

Obs.:

Bom dia,
Encaminhamos uma nova mensagem às 08:50, para confirmar a saída da prestadora MARIELLE DO CARMO ABREU CRO 6666, não tivemos retorno das mensagens anteriores.
Tentativa de contato pelo número (67) 33065750, conseguimos falar com a secretária Alessandra e a mesma informou que o Dr não estaria disponível no momento e que pediria para ele dar um retorno via WhatsApp. Aguardando retorno do mesmo.

4º contato

Data

23/01/2024

Obs.:

Boa tarde,
Encaminhamos uma nova mensagem para o Dr às 17:16, para confirmar a saída dos prestadores, não tivemos retorno da mensagem anterior e nem do e-mail encaminhado. Aguardando retorno.

5º contato Data 07/02/2024

Obs.:
Boa tarde, Após várias tentativas de falar com o Dr desde o dia 20/12/2023, a secretária interagiu informando um "OK". Segue intaração com a secretária:
[08:10, 05/02/2024] Retenção: Falo com o Dr LUIZ FELIPE KASSAR DE AMORIM *CRO 5587? Gostaria de confirma se a prestadora MARIELLE DO CARMO ABREU CRO 6666, não faz mais parte do corpo clínico?
[12:36, 07/02/2024] Retenção: Poderia nos dar um retorno ?
[12:36, 07/02/2024] Retenção: Estou tentando entrar em contato para fazer esta confirmação desde o dia 20/12/2023
[14:17, 07/02/2024] +55 67 9112-5750: Ok
[14:44, 07/02/2024] Retenção - Odontolife: Então seguiremos com o desligamento APENAS da Drª MARIELLE DO CARMO ABREU CRO 6666
[14:44, 07/02/2024] Retenção: Muito obrigada

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral
Após várias tentativas de contato, coseguimos contato com a secretária do Dr. Perguntamos se a prestadora ainda estaria atuando na clínica e perguntamos se poderíamos continuar com o desligamento e mesma nos respondeu com o Ok. Sendo assim, seguiremos com o desligamento da prestadora.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro