



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITÓRIA BALHUK

Qtd CRO(s)

1

Data

22/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

2909

MT

IRINEU BACCHI NETO

CNPJ

CPF

-

07170532883

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/07/2022

F

Operadora

SAD170551591385

17/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MT

CUIABA

793

19

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

17/01/2024

22/03/2024

65 dia(s)

1º contato

Data

19/01/2024

Obs.:

Encaminhamos uma mensagem para o Dr às 10:02, para verificar o motivo de descredenciamento. Aguardando retorno.

2º contato

Data

22/01/2024

Obs.:

Encaminhamos uma nova mensagem às 12:39, para tentar contato com o Dr e descobrir o motivo pelo qual deseja se descredenciar. Iniciando buscas no google para tentar encontrar outro contato.

Encaminhamos um E-mail, na tentativa de contato com o Dr. Aguardando retorno.

3º contato

Data

26/02/2024

Obs.:

Encaminhei uma mensagem às 12:16, para verificar o motivo de descredenciamento. Não tivemos retorno da mensagem anterior.

Tentativa de ligação pelo número (65) 36221220 (65) 984763137, sem sucesso.

Tentarei entrar em contato novamente após o almoço.

4º contato

Data

07/03/2024

Obs.:

7ª TENTATIVA

Enviado whatsapp (65) 984763137, 06/03, aguardando retorno. Verificado que o Dr não deu retorno no e-mail que foi encaminhado no dia 22/01, as mensagens no wpp ainda não foram respondidas, encaminhei novamente solicitando retorno.

5º contato Data 08/03/2024

Obs.: Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (65) 36221220, whatsapp (65) 984763137 e email PROORT03@HOTMAIL.COM. 19/01/2024 10:04 22/01/2024 12:51 16/02/2024 14:51 21/02/2024 11:42 26/02/2024 12:23 27/02/2024 16:56 06/03/2024 08:42 07/03/2024 17:43 Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento. ---- Caso não haja retorno até dia 22/03/2024, seguiremos com o desligamento do mesmo.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes.Sem retorno/contato desde o dia 19/01/2024, última guia lançada 04/08/2022.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro