

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1	
				Data	22/03/2024
DUANY VITÓRIA BALHUK					
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	2909	MT	IRINEU BACCHI NETO		
CNPJ		CPF			
-		07170532883			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
14/07/2022	F	Operadora	SAD170551591385	17/01/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
MT	CUIABA	793	19		
Atende outros convênios					
Quais?					
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	sem guias	R\$ -			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
17/01/2024	22/03/2024	65 dia(s)			

1º contato	Data	19/01/2024
Obs.:		
Encaminhamos uma mensagem para o Dr ás 10:02, para verificar o motivo de descredenciamento. Aguardando retorno.		

2º contato	Data	22/01/2024
Obs.:		
Encaminhamos uma nova mensagem ás 12:39, para tentar contato com o Dr e descobrir o motivo pelo qual deseja se descredenciar. Iniciando buscas no google para tentar encontrar outro contato.		
Encaminhamos um E-mail, na tentativa de contato com o Dr. Aguardando retorno.		

3º contato	Data	26/02/2024
Obs.:		
Encaminhei uma mensagem ás 12:16, para verificar o motivo de descredenciamento. Não tivemos retorno da mensagem anterior.		
Tentativa de ligação pelo número (65) 36221220 (65) 984763137, sem sucesso.		
Tentarei entrar em contato novamente após o almoço.		

4º contato	Data	07/03/2024
Obs.:		
7ª TENTATIVA		
Enviado whatsapp (65) 984763137, 06/03, aguardando retorno. Verificado que o Dr não deu retorno no e-mail que foi encaminhado no dia 22/01, as mensagens no wpp ainda não foram respondidas, encaminhei novamente solicitando retorno.		

5º contato **Data** 08/03/2024

Obs.:

Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (65) 36221220, whatsapp (65) 984763137 e email PROORTO3@HOTMAIL.COM. 19/01/2024 10:04 22/01/2024 12:51 16/02/2024 14:51 21/02/2024 11:42 26/02/2024 12:23 27/02/2024 16:56 06/03/2024 08:42 07/03/2024 17:43 Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento. ---- Caso não haja retorno até dia 22/03/2024, seguiremos com o desligamento do mesmo.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guías | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes. Sem retorno/contato desde o dia 19/01/2024, última guia lançada 04/08/2022.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro