



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

08/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

7755

ES

ALICIENE ALMEIDA DE OLIVEIRA

CNPJ

CPF

45685386000150

11069690732

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

05/06/2023

J

Dentista

SAD171941056713

26/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

ES

VILA VELHA

898

46

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

27/06/2024

08/08/2024

42 dia(s)

1º contato

Data

27/06/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). ALICIENE ALMEIDA DE OLIVEIRA, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência a seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

27/06/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Por gentileza, remover a divulgação da clinica afim de evitar negativas e posteriormente devolver protocolo para retenção para conduzirmos a solicitação;

3º contato

Data

29/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia.
Efetuado retirada da divulgação da clínica, conforme solicitado.

Att:

4º contato

Data

07/08/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,

Encaminhado mensagem para verificar motivo da solicitação

5º contato Data 08/08/2024

Obs.:

Boa tarde ,

Segue áudio da resposta sobre a insatisfação da doutora em anexo:

Em resumo, ela relata que o motivo é por a operadora ser extremamente burocratica, que lá é uma clinica odontologica e não estúdio fotografico, que tem que ficar tirando foto inicial foto final e conforme lei geral de odontologia não é correto ser obrigatório tirar foto, que não deveriamos fazer isso pois não pode, mas ela tira porque se não ela não recebe , porém isso desgasta e desmotiva o profissional e por este motivo não quer mais.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☒ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Outros☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I.☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade SilvaMaykon Dal'Negro