

**40641420241101000152 Protocolo: SAD173046973925751M**  
**Registrado em: 01/11/2024 11:02**

**Status:**

<b>Nome:</b> FLAVIA CRISTINA VASCONCELOS GONCALVES	<b>CRO:</b> RJ 25751	<b>Matricula:</b>	<b>CPF:</b> 034.027.027-62	<b>RG:</b>	<b>ORGÃO EXPEDIDOR</b> <b>RG:</b>
<b>E-mail:</b> PLANOSCLIMOL@GMAIL.COM	<b>RUA - NÚMERO:</b> AVENIDA PADRE ROSER - Nº 42	<b>BAIRRO:</b> VILA DA PENHA	<b>Cidade - UF:</b> RIO DE JANEIRO - RJ	<b>Telefone:</b> <b>Celular:</b>	
<b>Departamento:</b> Convocação	<b>Tópico de ajuda:</b> Análise de Rede	<b>Tipo:</b> PJ	<b>ID Ligação:</b>	<b>Aberto em:</b> 01/11/2024 11:02 <b>Prazo até:</b> 16/12/2024 11:02	

**Assunto:**  
Negativa de atendimento área de atuação/especialidade

**Mensagem:**

(Sugere-se esclarecimentos) em contato com a clínica no dia 25/10 via WhatsApp, perguntei se a Dra. faz tratamento de canal e restauração, secretária responde: "não estamos realizando canal no momento restauração sim, precisa agendar uma avaliação.

**Troca de mensagens com o beneficiário**

**NOTA**

**Usuário:** CAROLINE A S STAHLKE - DENTAL UNI

**Data:** 12/11/2024 12:22


**Mensagem:**




Boa tarde,  
Aberto protocolo de reunião on-line para o profissional prestar esclarecimentos referente ao caso no dia 19/11/2024 às 15h30.  
REUNIÃO ON-LINE - MANIFESTAÇÃO - FLAVIA CRISTINA VASCONCELOS GONCALVES - 25751 - RJ - PJ - NEGATIVA DE ATENDIMENTO - 40641420241112000077  
Grata

**NOTA**

**Usuário:** PRISCILA LUZIA DE C PEREIRA - DENTAL UNI

**Data:** 01/11/2024 11:37

 +55 21 98924-3740



HOJE

Bom dia! 11:35 ✓

gostaria de saber se a Dra. Flavia faz atendimento pelo convênio dental uni para fazer tratamento de canal e restauração? 11:35 ✓

Climol odontologia!  
Unidade VILA DA PENHA .  
Olá! Tudo bem?  
Estamos muito felizes com seu contato. 🥰  
Me informe por favor os seguintes dados para facilitar:


Seu nome completo;  
Dia da semana melhor pra você;  
Manhã, Tarde;  
Nome do convênio;  
Foto da carteira do convênio frente e verso,.  
Procedimento que deseja;  
Está sentindo dor;  
Tomou a vacina contra o covid;  
HORARIO DE ATENDIMENTO:  
9H. AS 17H. DE SEGUNDA A SEXTA FEIRA

Caso deseje informações, por favor aguarde, em breve irei respondê-la (o). 🙏🦷

11:35

Olá, **Climol Odontologia** 🦷  
Agradece o seu contato! 🦷

11:35

 +55 21 98924-3740






Foto da carteira do convênio frente e verso,.  
Procedimento que deseja;  
Está sentindo dor;  
Tomou a vacina contra o covid;  
HORARIO DE ATENDIMENTO:  
9H. AS 17H. DE SEGUNDA A SEXTA FEIRA

HOJE

Caso deseje informações, por favor aguarde, em breve irei respondê-la (o). 🙏🦷

11:35

Olá, **Climol Odontologia** 🦷  
Agradece o seu contato! 🦷

Deixe seu nome todo ,  
Procedimento que deseja agenda!

Retornaremos em breve! 11:35

Boa tarde nao estamos realizando canal no momento 13:46

Restauracao sim 13:46

Precisa agendar uma avaliação 13:46

Envia os dados por favor 13:46

Luciana 11:36 ✓