



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

04/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

9177

DF

LUIZA CARAPITO CARVALHO

CNPJ

CPF

26842082000105

00829601198

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

05/09/2017

J

Operadora

SAD171596743214

17/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.643

296

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,50

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

17/05/2024

03/07/2024

47 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

04/07/2024

Obs.:

[10:00, 04/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[10:00, 04/07/2024] Retenção Odontolife: Drª RENATA MESSA PUERTA CRO: DF - 9812, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da prestadora LUIZA CARAPITO CARVALHO-DF - 9177. Gostaria de confirmar se a prestadora não faz mais parte do quadro clínico? para seguirmos com o desligamento.
[10:01, 04/07/2024] Retenção Odontolife: Precisamos de um retorno, para darmos sequencia na tratativa.

2º contato

Data

04/07/2024

Obs.:

[10:03, 04/07/2024] +55 61 9202-0019: Bom dia
[10:03, 04/07/2024] +55 61 9202-0019: Pode desligar.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Baixa Procura☐ Burocracia Operadora☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Cobrança indevida☐ Terceirização de Atendimento☐ Negativa de Atendimento☐ Ameaça Judicialização☐ Estudos☐ Migração☐ Carteira de Clientes Particular☐ Mudou de Área☐ Servidor Publico☐ Falta de Reajuste☐ Óbito☐

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, confirmado que prestadora não trabalha mais no local. Realizada Pesquisa google para contato, e assim realizar indicação de profissional. Porém sem sucesso.

Setor responsável

☐ T.I.☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro