



## Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)	1	
DUANY VITÓRIA BALHUK		Data	18/12/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	96957	SP	ANA PAULA PINHEIRO	
CNPJ		CPF		
-		34662489814		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
02/12/2022	F	Operadora	SAD169583737418	27/09/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	CARAPICUIBA	682	28	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	sem guias	R\$ -		
Data início	Data final	Tempo finalização		
27/09/2023	18/12/2023	82 dia(s)		
1º contato	Data	27/09/2023		
Obs.: protocolo principal 40641420230419000196				
2º contato	Data	09/11/2023		
Obs.: Enviado whatsapp (11) 959185884 09/11 às 17h00.				
3º contato	Data	14/11/2023		
Obs.: Liguei no telefone (11) 991889889 14/11 às 08h18, mas caiu direto na caixa postal, enviado whatsapp ontem sem retorno. Realizando varredura no google para encontrar outro meio de contato.				
4º contato	Data	28/11/2023		
Obs.: Liguei no telefone 11 95918-5884 28/11 às 10h25, deu como chamada não atendida, enviado whatsapp e e-mail anapaulap786@gmail.com 10h34. A mesma está com a divulgação suspensa desde o mês 04/2023. 7ª TENTATIVA: Enviei um whatsapp (11) 95918-5884 29/11 às 11h52, ainda sem retorno, liguei no telefone (11) 991889889 11h53, caiu direto na caixa postal. Fazendo carredura no google.				

5º contato Data 01/12/2023

Obs.:

Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (11) 991889889, whatsapp (11) 991889889 e email anapaulap786@gmail.com. 09/11/2023 17:01 - Whatsapp 14/11/2023 08:19 - Telefone e WhatsApp 17/11/2023 08:41 - Telefone e WhatsApp 21/11/2023 17:14 - Telefone e WhatsApp 23/11/2023 12:04 - Protocolo e Telefone 28/11/2023 10:35 - WhatsApp 29/11/2023 11:54 - Telefone e WhatsApp 30/11/2023 16:14 - Telefone e WhatsApp --- Se a casa não tivermos retorno até dia 15/12/2023, seguir com o DESLIGAMENTO.

### Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

### Motivo desligamento

<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

### Necessário abertura de protocolo

<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
------------------------------	------------------------------

### Obs. Geral

Sem retorno da mesma desde o dia 09/11/2023, único telefone encontrado no google, não pertencia a Drª. Sem retorno via e-mail e whatsapp.

### Sector responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro