

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITÓRIA BALHUK			Qtd CRO(s)	1
				Data	05/02/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	11596	GO	SANDRA CRISTHYNA RODRIGUES DE LIMA		
CNPJ	CPF		07853112700		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
23/02/2021	F	Operadora	SAD169539518020	22/09/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
GO	GOIANIA	2.846	110		
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	-			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,38	sem guias	R\$ -			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
22/09/2023	05/02/2024	136 dia(s)			

1º contato	Data	07/11/2023
Obs.:		
Enviado whatsapp (62) 983317104 07/11 às 11h, para ofertar ação de divulgação para a mesma.		

2º contato	Data	09/11/2023
Obs.:		
Bom dia, Questionei a mesma se realiza alguma outra área pelo plano, ofertei ação de divulgação para a mesma e suporte. [09:44, 09/11/2023] +55 62 8331-7104: Olá bom dia [09:45, 09/11/2023] +55 62 8331-7104: Irei repassar pra Dra isso No momento não estamos querendo outro plano. Informei sobre a odontologia e que possui reajuste para a área de clínico geral. -- Em contato com a Drª pelo (62) 98331-7104 10h24 10/11/2023 - questionando sobre o interesse em realizar a ação de divulgação. A mesma estava com o protocolo aberto no painel da Dental Uni, 30448420230922002326, foi encerrado para continuar a tratativa por aqui.		

3º contato	Data	21/12/2023
Obs.:		
[10:32, 21/12/2023] Retenção - Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Duany, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [10:33, 21/12/2023] Retenção - Odontolife: Drª SANDRA CRISTHYNA RODRIGUES DE LIMA CRO: GO - 11596 gostaria de saber se com essa ação de divulgação podemos retomar sua parceria?		

4º contato	Data	09/01/2024
Obs.:		
Bom dia, Encaminhamos uma nova mensagem para a Dra ás 08:19, para saber se poderíamos dar seguimento a ação ofertada, não tivemos retorno das mensagens anteriores. Tentativa de ligação no contato (62) 983317104, (62) 39963990. Encaminhamos email para tentar contato com a Dra.		

5º contato Data 11/01/2024

Obs.:

INTERAÇÃO VIA PROTOCOLO Gostaríamos de melhorar sua satisfação conosco e com isso lhe ofertamos: Ação de Divulgação, melhoramos sua divulgação em nosso site e realizamos a indicação dos beneficiários ao vosso atendimento. Suporte, disponemos de um setor exclusivo para dar todo suporte que necessita, atendemos de segunda à sexta-feira das 08h00 às 18h00. Gostaríamos muito que nos desse essa segunda chance. -- Já realizada 8 tentativas de contato com a Drª, onde só tivemos retorno da secretária, verificando se dará retorno via protocolo, realizando varredura para tentar encontrar algum meio de contato. Sem retorno da mesma e já realizado 8 tentativas, encontrei telefone whatsapp 62 9249-2627 no google, verificando se é o telefone pessoal da mesma. Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas e whatsapp (62) 39963990 - (62) 983317104 - (62) 9249-2627 e email sandra_cristhyna@hotmail.com. 07/11/2023 11:02 09/11/2023 09:49 10/11/2023 10:3 13/11/2023 08:34 21/12/2023 10:34 27/12/2023 11:56 04/01/2024 14:29 09/01/2024 08:26 11/01/2024 15:56. Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura.

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Mudou de Área
<input type="checkbox"/> Servidor Público		
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
------------------------------	------------------------------

Obs. Geral

Sem retorno da mesma desde o dia 07/11/2023, encontrado telefone no google, mas sem retorno via whatsapp e telefone só chama. Sem retorno dentro os 10 dias úteis da mesma, por perda de contato seguiremos o desligamento.

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro