

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVIL			Qtd CRO(s)	2	
				Data	29/01/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	21998	SC	ISADORA DOS SANTOS			
CNPJ	CPF					
	47544211000159			10234496924		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
15/09/2023	J	Operadora	SAD170630148788	26/01/2024		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
SC	BALNEARIO CAMBORIU	1.141	18			
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,30	15/01/2024	R\$ 63,00				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
26/01/2024	29/01/2024	3 dia(s)				
1º contato	Data	29/01/2024				
Obs.:						
Mensagem: Bom dia, Encaminhamos uma mensagem às 11:07, para confirmar a saída da prestadora Isadora dos Santos CRO/SC 21998, aguardando retorno.						
2º contato	Data	29/01/2024				
Obs.:						
Boa tarde, Em contato com a clínica às 11:05, foi confirmada a saída da prestadora Isadora dos Santos CRO/SC 21998, realizamos buscas no google, redes sociais e concorrentes para encontrar o contato da prestadora e sugerir um futuro credenciamento, mas não tivemos sucesso.						
3º contato	Data					
Obs.:						
4º contato	Data					
Obs.:						

5º contato	Data	
Obs.:		

Ação Retenção					
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação			
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros			
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".					
Motivo desligamento					
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro			
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico			
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas			
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades			
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou			
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora			
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento			
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração			
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Mudou de Área			
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área				
<input type="checkbox"/> Óbito					
Necessário abertura de protocolo					
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO				
Obs. Geral					
Em contato com a clínica foi confirmada a saída da prestadora Isadora dos Santos CRO/SC 21998, realizamos buscas no google, redes sociais e concorrentes para encontrar o contato da prestadora e sugerir um futuro credenciamento, mas não tivemos sucesso. Sendo assim, daremos seguimento ao descredenciamento da prestadora.					
Setor responsável					
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial		
<i>Agata B. Gomes</i>					
<i>Maykon Dal'Negro</i>					