

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		1
	Data		14/11/2024
JESSICA PACHECO			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	10412	PA	ALEXANDRE ZERI SOUZA
CNPJ	CPF		
55435067000140	04305083108		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
12/09/2024	J	Operadora	SAD173046858598
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
PA	ITAITUBA	75	3
Atende outros convênios			
Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,35	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
05/11/2024	14/11/2024	9 dia(s)	

1º contato Data 05/11/2024

Obs.:

Boa tarde,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação, mensagem respondida no ato. Em contato!

2º contato Data 05/11/2024

Obs.:

[15:27, 05/11/2024] +55 93 8402-0623: Correto

[15:28, 05/11/2024] ☺: Entendo que a procura pode estar baixa, mas acredito que temos potencial para aumentar o número de pacientes.

Estou disposta a ajudar no que for necessário para que possamos fortalecer essa parceria.

[15:29, 05/11/2024] +55 93 8402-0623: Não tenho o interesse em continuar com a parceria

3º contato Data 06/11/2024

Obs.:

[10:05, 06/11/2024] +55 93 8402-0623: Olá bom dia, aqui é a secretária do dr

[10:05, 06/11/2024] +55 93 8402-0623: Tudo bem!

[10:06, 06/11/2024] ☺: Referente a verificarmos se há outra insatisfação além da procura, para conduzirmos a questão da melhor forma possível. Consegue verificar por favor?

[10:07, 06/11/2024] +55 93 8402-0623: A nossa única insatisfação é somente a falta de fluxo

4º contato Data 07/11/2024

Obs.:

(FORAM ENCAMINHADOS ALGUNS AUDIOS PELA DONA DA CLINICA, QUAL INFORMOU QUE O MOTIVO PARA ELA NÃO SERIA BAIXA PROCURA MAS SIM VALORES, POIS ELA NÃO VE SENTIDO ATENDER PELO VALOR DA NOSSA TABELA, E VISTO QUE FORAM CREDENCIADOS ESTE ANO, ABRI O EMAIL PARA A GESTÃO SOBRE CREDENCIAMENTO A MENOS DE 1 ANO POR MOTIVO DE VALORES)

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia



Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

em resumo, Dr Alexandre informa que o motivo seria baixa procura, porém após ofertar divulgação o mesmo não aceitou então questionei se havia algum outro motivo, e a dona da clinica me mandou um áudio informando que para ela não é somente o baixo fluxo, mas sim os valores, que ela não está saindo somente da nossa operadora mas de todas que dão uma baixa rentabilidade, e que a nossa não compensa , ofertei o reajuste , porém mesmo assim insiste em seguir com desligamento.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro