



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

14/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

10412

PA

ALEXANDRE ZERI SOUZA

CNPJ

CPF

55435067000140

04305083108

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

12/09/2024

J

Operadora

SAD173046858598

01/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PA

ITAUTUBA

75

3

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

05/11/2024

14/11/2024

9 dia(s)

1º contato

Data

05/11/2024

Obs.:

Boa tarde,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação, mensagem respondida no ato. Em contato!

2º contato

Data

05/11/2024

Obs.:

[15:27, 05/11/2024] +55 93 8402-0623: Correto

[15:28, 05/11/2024] 🗉: Entendo que a procura pode estar baixa, mas acredito que temos potencial para aumentar o número de pacientes. Estou disposta a ajudar no que for necessário para que possamos fortalecer essa parceria.

[15:29, 05/11/2024] +55 93 8402-0623: Não tenho o interesse em continuar com a parceria

3º contato

Data

06/11/2024

Obs.:

[10:05, 06/11/2024] +55 93 8402-0623: Olá bom dia, aqui é a secretária do dr

[10:05, 06/11/2024] +55 93 8402-0623: Tudo bem!

[10:06, 06/11/2024] 🗉: Referente a verificarmos se há outra insatisfação além da procura, para conduzirmos a questão da melhor forma possível, Consegue verificar por favor?

[10:07, 06/11/2024] +55 93 8402-0623: A nossa única insatisfação é somente a falta de fluxo

4º contato

Data

07/11/2024

Obs.:

(FORAM ENCAMINHADOS ALGUNS AUDIOS PELA DONA DA CLINICA, QUAL INFORMOU QUE O MOTIVO PARA ELA NÃO SERIA BAIXA PROCURA MAS SIM VALORES, POIS ELA NÃO VE SENTIDO ATENDER PELO VALOR DA NOSSA TABELA, E VISTO QUE FORAM CREDENCIADOS ESTE ANO , ABRI O EMAIL PARA A GESTÃO SOBRE CREDENCIAMENTO A MENOS DE 1 ANO POR MOTIVO DE VALORES)

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

em resumo, Dr Alexandre informa que o motivo seria baixa procura, porém após ofertar divulgação o mesmo não aceitou então questioneei se havia algum outro motivo, e a dona da clinica me mandou um áudio informando que para ela não é somente o baixo fluxo, mas sim os valores, que ela não está saindo somente da nossa operadora mas de todas que dão uma baixa rentabilidade, e que a nossa não compensa , ofertei o reajuste , porém mesmo assim insiste em seguir com desligamento.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro