



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

25/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

16734

PE

BRUNA DE CASSIA SILVA

CNPJ

CPF

43650366000119

11369941498

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

02/02/2024

J

Operadora

SAD172000610971

03/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PE

RECIFE

2.259

186

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

08/06/2024

R\$ 10,20

Data início

Data final

Tempo finalização

03/07/2024

25/07/2024

22 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

25/07/2024

Obs.:

[15:49, 25/7/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem?  
Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.  
  
[15:50, 25/7/2024] +55 81 8718-2063: Olá, boa tarde

2º contato

Data

25/07/2024

Obs.:

[15:51, 25/7/2024] Retenção Odontolife: Drª BRUNA DE CASSIA SILVA CRO: PE - 16734, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de entender melhor os motivos para o desligamento e se teve alguma insatisfação com o plano? Assim podemos verificar se a algo que possamos fazer ou melhorar para sua permanencia junto a operadora.[15:51, 25/7/2024] +55 81 8718-2063: Só gostaria de me desligar mesmo  
[15:51, 25/7/2024] +55 81 8718-2063: Não atender mais planos

3º contato

Data

25/07/2024

Obs.:

[17:36, 25/7/2024] Retenção Odontolife: Entendo, mas a Drª teve alguma insatisfação com o convênio?  
  
[17:40, 25/7/2024] +55 81 8718-2063: Nenhuma insatisfação

4º contato

Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

## Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa que quer o descredenciamento devido a não atender mais plano. Não teve nenhuma insatisfação com o convênio apenas seguirá com os atendimentos particulares.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro