



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

Colaborador

Data

Nayra marquim10/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

9177

pa

AMANDA MORAES DA SILVA

CNPJ

CPF

-

01273956281

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/08/2023

F

Operadora

SAD173151132939

13/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PA

BELEM

1.144

67

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

-

-

-

Data início

Data final

Tempo finalização

13/11/2024

10/01/2025

58 dia(s)

1º contato

Data

08/01/2025

Obs.:

Prezado Dr(a) AMANDA MORAES DA SILVA CRO: PA - 9177 , Espero que esta mensagem o encontre bem. Meu nome é Nayra e sou representante da OdontoLife, em parceria com a Dental Uni. O motivo do meu contato é referente à solicitação de desligamento registrada em nosso site. Antes de prosseguirmos com o preenchimento do formulário correspondente, gostaria de solicitar uma breve conversa com o senhor(a) para compreender melhor suas insatisfações. Nosso objetivo é verificar se há algo que possamos oferecer ou aprimorar para manter nossa parceria. Aguardo seu retorno e agradeço desde já pela atenção dispensada.

2º contato

Data

09/01/2025

Obs.:

[08:42, 09/01/2025] +55 91 8171-3554: Olá Bom dia!
[08:42, 09/01/2025] +55 91 8171-3554: Pode fazer o descredenciamento
[08:46, 09/01/2025] Retenção Odontolife: Antes de prosseguir gostaria de entender o motivo da doutora estar desejando o desligamento? Se a algo que possa fazer para melhorar o vínculo! 🙏

3º contato

Data

09/01/2025

Obs.:

[09:16, 09/01/2025] +55 91 8171-3554: ela vai atender somente particular,está se descredenciando dos planos.
[09:16, 09/01/2025] Retenção Odontolife: Tudo bem doutora irei seguir com a desativação, de qualquer forma agradecemos o tempo em que esteve em parceria conosco. 🙏
[09:17, 09/01/2025] +55 91 8171-3554: Obrigada também

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia
☒ Dentística
☐ Endodontia
☒ Ortodontia
☐ Radiologia

☐ Periodontia
☐ Protese Dentalria
☒ Clinico Geral
☐ Urgencia e Emergencia
☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área

Cirurgia

Dentística

12

Endodontia

7

Radiologia

Periodontia

Protese Dentalria

28

Clinico Geral

Urg e Emerg.

Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores
☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Suporte
☐ Ofertado Reciclagem

☐ Ofertado Divulgação
☒ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".
Doutora informa que ira atender apenas particular.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato
☐ Valores
☐ Removido Prestador
☐ Dificuldades com o Sistema
☐ Régras Técnicas
☐ Baixa Procura
☐ Cobrança indevida
☐ Ameaça Judicialização
☒ Carteira de Clientes Particular
☐ Servidor Publico
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde
☐ Franquia
☐ Sem Local de Atendimento
☐ Prazo Liberação de Guias
☐ Apenas procedimentos Estéticos
☐ Dificuldade de Contato com a Central
☐ Burocracia Operadora
☐ Terceirização de Atendimento
☐ Estudos
☐ Mudou de Área
☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Glosas
☐ Encerramento de Atividades
☐ Aposentou
☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Negativa de Atendimento
☐ Migração
☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro