



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		13	
ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVL		Data		07/02/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	13850	DF	WELHYDA GONCALVES DA SILVA FRANCA		
CNPJ		CPF			
44273723000130		02734579189			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
19/10/2021	J	Operadora	SAD170480737316	09/01/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
DF	BRASILIA	3.123	296		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☐ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
1,90	25/01/2024	R\$ 193,80			
Data início	Data final	Tempo finalização			
09/01/2024	07/02/2024	29 dia(s)			

1º contato Data 11/12/2023

Obs.: Em contato com a clínica foi informado que os seguintes prestadores não fazem mais parte do corpo clínico:
[14:06, 11/12/2023] +55 61 8292-8181: ESSES NÃO FAZEM MAIS PARTE DO NOSSO CORPO CLINICO[14:06, 11/12/2023] +55 61 8292-8181:14311 - DF MARIA CAMILA SILVA RIBEIRO 13850 - DF WELHYDA GONCALVES DA SILVA FRANCA 14140 - DF VITORIA DE CASTRO CHEMP 14027 - DF JOAO VICTOR GONCALVES BARBOSA 14921 - DF MATHEUS FERNANDO DE MORAIS

2º contato Data 20/12/2023

Obs.: Realizadas buscas no google não encontrados contatos pessoais, a clínica não tinha autorização para repassar o contato dos mesmos

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Em contato com a clinica foi confirmada a saída dos prestadores: 14311 - DF MARIA CAMILA SILVA RIBEIRO , 13850 - DF WELHYDA GONCALVES DA SILVA FRANCA, 14140 - DF VITORIA DE CASTRO CHEMP, 14027 - DF JOAO VICTOR GONCALVES BARBOSA, 14921 - DF MATHEUS FERNANDO DE MORAIS. Ao realizar buscas no google, não encontramos o contato dos prestadores e a clínica não pode fornecer os contatos. Sendo assim, iremos prosseguir com o desligamento.

Setor responsável

☐ T.I	☐ Central de atendimento	☐ Análise Técnica	☐ Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes Maykon Dal'Negro