



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

07/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

28311

PR

RAINA KAREN SANTANA

CNPJ

CPF

40898650000110

07537543984

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/03/2024

J

Operadora

SAD173628100244

07/01/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

SAO MATEUS DO SUL

1.369

22

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

07/01/2025

07/01/2025

0 dia(s)

1º contato

Data

07/01/2025

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.: Mensagem

Boa tarde,

Dra está em contato diretamente com o Maykon via Whatsapp, qual encaminhou um áudio solicitando a remoção de seu cadastro junto ao plano , por burocracia da operadora e porque não irá mais atender plano, conforme audio em anexo.

Conforme solicitado pela gestão, realizar formulário de DESLIGAMENTO e seguir com a desativação.

Obs.:

Mensagem:

Olá Dr(a). RAINA KAREN SANTANA, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento. Em breve daremos o retorno!

4º contato

Data

07/01/2025

Obs.:

Visto que o desligamento foi solicitado pela gestão-adm, segue formulário.

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☒ Endodontia

☐ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Odontopediatria

| Quantidade de dentistas por área | | |
|----------------------------------|------------|------------------|
| 5 | Cirurgia | Periodontia |
| | Dentística | Prótese Dentaria |
| 2 | Endodontia | Clínico Geral |
| | Ortodontia | Urg e Emerg. |
| | Radiologia | Odontopediatria |

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☒ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro