



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)	2
Andrey Vidal Siqueira		Data	06/11/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	116295	SP	MAJURY MARTINS DA SILVA
CNPJ		CPF	
42205619000182		43640361881	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
20/03/2024	J	Operadora	SAD173072558180
Dt. abertura protocolo			
04/11/2024			
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SP	PRAIA GRANDE	1.020	37
Atende outros convênios		Quais?	
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	Sem guias	R\$ -	
Data início	Data final	Tempo finalização	
04/11/2024	06/11/2024	2 dia(s)	
1º contato	Data	06/11/2024	
Obs.: [09:53, 06/11/2024] +55 13 99164-1400: Bom dia[09:54, 06/11/2024] +55 13 99164-1400: Sim, solicito o descredenciamento, pois já e a terceira vez que tenho problemas referente a repasse , pois " dizem " que não foi anexada a NF e não fazem o repasse na data certa, para não termos dissabores maiores , prefiro me desligar da Dental Uni			
2º contato	Data	06/11/2024	
Obs.: [10:25, 06/11/2024] +55 13 99164-1400: Qt a atendimento tenho bastante pacientes , pois trabalhamos com Próteses dentárias . Aguardei o repasse dia 31/10 anexe a nota , e me dizem que não foi anexada valor correto, anexe a nota de setembro . Sinceramente, não há como nem debater pois se no suporte me informar que não anexe nem tenho como provar , mas no protocolo que enviei, vcs solicitavam a NF de Outubro e isso foi feito . Não tem lógica nenhuma anexar nota de setembro. E a resposta em protocolo sempre a mesma, de que preciso aguardar . Desculpas pelo texto mas nunca passei por isso com nenhum convênio e alha que atendo 15			
3º contato	Data	06/11/2024	
Obs.: [10:40, 06/11/2024] Retenção Odontolife: Dr. verifiquei o histórico de protocolo e realmente houve um equívoco, foi anexada a nota de setembro no valor de 489,30 no dia 16/10 no protocolo de outubro. Realmente pode ter acontecido de o Dr. ter colocado o anexo incorreto na hora de enviar.[10:41, 06/11/2024] Retenção Odontolife: Segue o protocolo: 40641420241016001669[10:41, 06/11/2024] +55 13 99164-1400: TD bem sem problemas. Anexe novamente[10:41, 06/11/2024] Retenção Odontolife: Lá consta a nota de setembro mesmo, que já tinha sido paga anteriormente			
4º contato	Data	06/11/2024	
Obs.: [10:41, 06/11/2024] +55 13 99164-1400: Agora só aguardo o repasse[10:44, 06/11/2024] Retenção Odontolife: Sim, vi que solicitou e ontem mesmo a produção já analisou a nota de outubro no valor de 1.018,80, porém conforme o cronograma, devido a data o pagamento entrará no dia 29/11[10:46, 06/11/2024] +55 13 99164-1400: Tá ok . Obrigado . Mesmo assim, agradeço e solicito o descredenciamento.[10:46, 06/11/2024] Retenção Odontolife: Realmente o Dr. deseja o descredenciamento? entendo completamente suas insatisfações, mas acredito que podemos continuar com a parceria[10:47, 06/11/2024] Retenção Odontolife: Lamento os acontecidos, estamos sempre em busca de melhorias no contato			

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clínico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
1	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input checked="" type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	
<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo <input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES		

Obs. Desligamento	
Em contato com RT o mesmo informa seus motivos para o descredenciamento que são referentes a burocracia da operadora com relação aos pagamentos e notas fiscais. Dado todo o suporte referente as notas, informado que o mesmo anexou a NF incorretamente no protocolo de Outubro, por isso não houve o pagamento. Dr. anexou novamente a nota de outubro porém após o fechamento, sendo assim o pagamento estaria previsto para o dia 29/11. Profissional informa após a insistência para manter a parceria conosco que só aguardará o pagamento e que deseja seguir com o descredenciamento. (mesmo após todo o suporte proposto)	

<hr/>	<hr/>
Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro