

# Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)	2			
Data				
Colaborador				
Andrey Vidal Siqueira				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	116295	SP	MAJURY MARTINS DA SILVA	
CNPJ		CPF		
42205619000182		43640361881		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
20/03/2024	J	Operadora	SAD173072558180	04/11/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	PRAIA GRANDE	1.020	37	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	Sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
04/11/2024	06/11/2024	2 dia(s)		

1º contato Data 06/11/2024

**Obs.:**

[09:53, 06/11/2024] +55 13 99164-1400: Bom dia[09:54, 06/11/2024] +55 13 99164-1400: Sim, solicito o descredenciamento, pois já é a terceira vez que tenho problemas referente a repasse , pois " dizem " que não foi anexada a NF e não fazem o repasse na data certa, para não termos dissabores maiores , prefiro me desligar da Dental Uni

2º contato Data 06/11/2024

**Obs.:**

[10:25, 06/11/2024] +55 13 99164-1400: Qt a atendimento tenho bastante pacientes , pois trabalhamos com Próteses dentárias . Aguardei o repasse dia 31/10 anexei a nota , e me dizem que não foi anexada valor correto, anexei nota de setembro . Sinceramente, não há como nem debater pois se no suporte me informar que não anexei nem tenho como provar , mas no protocolo que enviei, vcs solicitavam a NF de Outubro e isso foi feito . Não tem lógica nenhuma anexar nota de setembro. E a resposta em protocolo sempre a mesma, de que preciso aguardar. Desculpas pelo texto mas nunca passei por isso com nenhum convênio e olha que atendo 15

3º contato Data 06/11/2024

**Obs.:**

[10:40, 06/11/2024] Retenção Odontolife: Dr. verifiquei o histórico de protocolo e realmente houve um equívoco, foi anexada a nota de setembro no valor de 489,30 no dia 16/10 no protocolo de outubro. Realmente pode ter acontecido de o Dr. ter colocado o anexo incorreto na hora de enviar.[10:41, 06/11/2024] Retenção Odontolife: Segue o protocolo: 40641420241016001669[10:41, 06/11/2024] +55 13 99164-1400: TD bem sem problemas. Anexei novamente[10:41, 06/11/2024] Retenção Odontolife: Lá consta a nota de setembro mesmo, que já tinha sido paga anteriormente

4º contato Data 06/11/2024

**Obs.:**

[10:41, 06/11/2024] +55 13 99164-1400: Agora só aguardo o repasse[10:44, 06/11/2024] Retenção Odontolife: Sim, vi que solicitou e ontem mesmo a produção já analisou a nota de outubro no valor de 1.018,80, porém conforme o cronograma, devido a data o pagamento entrará no dia 29/11[10:46, 06/11/2024] +55 13 99164-1400: Tá ok . Obrigado . Mesmo assim, agradeço e solicito o descredenciamento.[10:46, 06/11/2024] Retenção Odontolife: Realmente o Dr. deseja o descredenciamento? entendo completamente suas insatisfações, mas acredito que podemos continuar com a parceria[10:47, 06/11/2024] Retenção Odontolife: Lamento os acontecidos, estamos sempre em busca de melhorias no contato

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	Periodontia
	Dentística	Protese Dentalria
	Endodontia	Clinico Geral
1	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              | <input type="checkbox"/> Outros                        |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste                    |  |

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento**

Em contato com RT o mesmo informa seus motivos para o descredenciamento que são referentes a burocracia da operadora com relação aos pagamentos e notas fiscais. Dado todo o suporte referente as notas, informado que o mesmo anexou a NF incorretamente no protocolo de Outubro, por isso não houve o pagamento. Dr. anexou novamente a nota de outubro porém após o fechamento, sendo assim o pagamento estaria previsto para o dia 29/11. Profissional informa após a insistência para manter a parceria conosco que só aguardará o pagamento e que deseja seguir com o descredenciamento. (mesmo após todo o suporte proposto)

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro