

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			01/08/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	28044	RJ	BERNARDO FERREIRA SIMOES PECLAT DA SILVA	
CNPJ	CPF			08287444756
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
03/12/2019	F	Operadora	SAD17177714645	07/06/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	RIO DE JANEIRO	13.102	739	
Atende outros convênios		Quais?	-	
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
11/07/2024	01/08/2024	21 dia(s)		

1º contato Data 11/07/2024

Obs.:
Mensagem:
Olá Dr(a). BERNARDO FERREIRA SIMOES PECLAT DA SILVA, tudo bem?

Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato Data 16/07/2024

Obs.:
Mensagem:
Bom dia.
Feito contato via e-mail: contato.penha@rx5imagem.com.br, aguardando retorno.(segue anexo)
Att.

3º contato Data 19/07/2024

Obs.:
Não Visualizada pelo Dentista
Olá Dr(a), BERNARDO FERREIRA SIMOES PECLAT DA SILVA, tudo bem?
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).
Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas, whatsapp: (21) 972292923, (21) 32810505 e email: contato.penha@rx5imagem.com.br

4º contato Data

Obs.:
Mensagem:
Boa tarde.

Realizada pesquisa Google/Redes Sociais/Credenciadas, não localizado novos contatos.

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Migração
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro