



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

3

Data

04/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

6145

MS

NADYENKA RODRIGUES ALPIRES

CNPJ

CPF

50703153000173

02289947130

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

26/10/2023

J

Operadora

SAD172710181554

23/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MS

CAMPO GRANDE

1.898

30

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

07/08/2024

R\$ 52,20

Data início

Data final

Tempo finalização

23/09/2024

04/10/2024

11 dia(s)

1º contato Data 03/10/2024

Obs.: [16:50, 03/10/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[16:50, 03/10/2024] +55 67 8143-9758: Clarident Odontologia agradece seu contato.Se for beneficiário de algum plano, por gentileza nos envie os seguintes dados. 📄Plano:Nome completo:Número da carteirinha:Data de nascimento:CPF:Endereço:Preferência de horário:

2º contato Data 03/10/2024

Obs.: [16:52, 03/10/2024] Retenção Odontolife: Drª JESSICA MAYARA SAUCEDO DOS SANTOS CRO: MS - 6647, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da prestadora: NADYENKA RODRIGUES ALPIRES CRO 6145.Gostaria de confirmar se a mesma já não faz mais parte do quadro clínico e não atende mais pelo convênio? Para assim seguirmos com o desligamento.[16:52, 03/10/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.

3º contato Data 03/10/2024

Obs.: [18:15, 03/10/2024] +55 67 8143-9758: Boa tarde Andrey. Confirmando que a Dra Nadyenka Alpires, não faz mais parte do corpo clínico e não atende mais pelo plano.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral  
Em contato com a clínica, foi confirmado que a prestadora citada não faz mais parte do quadro clínico. Sem telefone pessoal para indicação.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro