



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

3

Data

27/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

23018

ba

JULIANE DOS SANTOS CELESTINO

CNPJ

CPF

44458042000146

07137030599

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

13/09/2022

J

Operadora

SAD172668751211

18/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BA

SALVADOR

4.134

244

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

23/09/2024

27/09/2024

4 dia(s)

1º contato

Data

23/09/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). ROSEANA CHAGAS FORTES CASTRO, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

27/09/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Haja vista que a solicitação foi realizada diretamente pelo site, pela RT no protocolo 40641420240911000138, conforme evidencia abaixo, segurei com os formulários:

3º contato

Data

Assunto

Solicito Exclusão de corpo clínico

Mensagem

Boa tarde! Dra Vivian leite Martins cro 14234 Dra Ingrid Conceição dos Santos cro 23018 Dra Juliane Celestino cro 23018

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Negativa de Atendimento☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Migração☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Outros☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área☐ Óbito☐ Falta de Reajuste☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro