



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

4

Data

30/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

12885

RJ

ANDREA NAGEN ASSAD

CNPJ

CPF

21164920000115

71396799753

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

27/08/2018

J

Operadora

SAD172130021448

18/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

VOLTA REDONDA

1.472

69

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

18/07/2024

30/08/2024

43 dia(s)

1º contato

Data

18/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). CARLOS AUGUSTO BARENCO PINTO, tudo bem?

Recepcionamos sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato.

2º contato

Data

18/07/2024

Obs.:

Contato via ligação sem sucesso as 08:41.
Encaminhado mensagem para verificar solicitação.
Para evitar negativas por gentileza remover Dra. Andreia e Dr. Rafael da divulgação do site e posteriormente devolver protocolo para retenção conduzir desligamento.

3º contato

Data

23/08/2024

Obs.:

Boa tarde.
Retirado a divulgação dos prestadores mencionados neste protocolo.
Segue para triativa
Att
Vanessa

4º contato

Data

30/08/2024

Obs.:

Bom dia,

Conforme retorno via wpp em anexo, clinica confirma a saída dos prestadores.

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro