



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

2

Andrey Vidal Siqueira

25/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

34332

RJ

JOAO MIGUEL GIRALDES

CNPJ

CPF

10633450000175

50447904787

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/02/2020

J

Operadora

SAD173141176426

12/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

NOVA IGUACU

1.624

77

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

12/11/2024

25/11/2024

13 dia(s)

1º contato

Data

25/11/2024

Obs.:

[15:06, 25/11/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[15:07, 25/11/2024] Retenção Odontolife: Drª ROSEMARY DA SILVA FERNANDES MICHAELIDES CRO: RJ - 16658, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento do prestador: JOAO MIGUEL GIRALDES 34332 RJ Gostaria de confirmar se o mesmo já não faz mais parte do quadro clínico? Para assim seguirmos com o seu desligamento. [15:08, 25/11/2024] +55 21 99790-3638: Boa tarde!

2º contato

Data

25/11/2024

Obs.:

[15:08, 25/11/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno[15:08, 25/11/2024] +55 21 99790-3638: sim, [15:09, 25/11/2024] +55 21 99790-3638: Dr João não faz mais parte do quadro clínico

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	171	Periodontia
Dentística		Prótese Dentária
Endodontia		Clínico Geral
Ortodontia		Urg e Emerg.
Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Em contato com a clínica, foi confirmado que o prestador citado não faz mais parte do quadro clínico. Sem telefone pessoal para indicação.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro