

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador				Qtd CRO(s)		1			
DUANY VITÓRIA BALHUK				Data		22/02/2024			
Operadora		CRO		UF		Nome dentista			
ODONTOLIFE		155960		SP		PATRICIA PISSOPIO MIGUEL ISHIBASHI			
CNPJ				CPF					
15042821000249				35300747807					
Data inclusão		Tipo		Demandado por?		Nº do protocolo		Dt. abertura protocolo	
08/07/2022		F		Operadora		SAD17044747463		05/01/2024	
UF		Cidade		nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados			
SP		PENAPOLIS		42		6			
Atende outros convênios				Quais?					
<input type="checkbox"/> SIM		<input checked="" type="checkbox"/> NÃO		*					
Moeda		Última produç.		Valor última prod.					
0,30		sem guias		R\$ -					
Data inicio		Data final		Tempo finalização					
05/01/2024		22/02/2024		48 dia(s)					
1º contato		Data		17/01/2024					
Status retenção									
<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva									
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento									
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção									

Obs.: Enviado whatsapp 18 98145-0060 17/01, para ofertar ação de divulgação e suporte[10:36, 17/01/2024] Retenção - Odontolife: Drª PATRICIA PISOSPIO MIGUEL ISHIBASHI CRO: SP - 155960 verifiquei que solicitou o desligamento do plano, pela baixa demanda, gostaríamos muito que continuasse com a parceria, então lhe oferecemos: AÇÃO DE DIVULGAÇÃO E INDICAÇÃO nesse caso realizaremos a indicação dos beneficiários para vossso atendimento e iremos melhorar sua divulgação em nosso site. SUPORTE dispomos de um setor exclusivo para dar todo o suporte e auxílio que necessitar, atendemos de segunda à sexta-feira das 08h00 às 18h00. [10:36, 17/01/2024] Retenção - Odontolife: Essa ação de

2º contato	Data	29/01/2024
Obs.: [17:52, 26/01/2024] +55 18 98145-0060: Quero o desligamento mesmo [17:52, 26/01/2024] +55 18 98145-0060: Obrigada [08:19, 29/01/2024] Retenção - Odontolife: Drª essa ação de divulgação irá melhorar sua demanda e produção. [08:19, 29/01/2024] Retenção - Odontolife: Iremos realizar indicações para a Drª dos beneficiários. Verificando se a mesma realmente deseja seguir com o desligamento.		

3º contato	Data	20/02/2024
Obs.:		
Boa tarde,		
Autorizado a dar andamento		

4º contato	Data	22/02/2024
Obs.:		
A mesma informou que quer seguir com o desligamento!		

5º contato	Data	

Obs.:	
-------	--

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECCIONE "OUTROS".

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input checked="" type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Informou que não teve procura desde o credenciamento, ofertei ação de divulgação e suporte, mas mesmo assim a Dr ^a quer seguir com o desligamento, pois está insatisfeita.

Setor responsável

☐ T.I.
 ☐ Central de atendimento
 ☐ Análise Técnica
 ☐ Comercial

Agata B. Gomes
Maykon Dal'Negro