



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
JESSICA PACHECO		Data		29/05/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	163859	SP	ANA BEATRIZ FERREIRA DE MORAES		
CNPJ		CPF			
-		48239183808			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
19/06/2024	F	Operadora	SAD174732066982	15/05/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	CAFLANDIA	49	1		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
16/05/2025	29/05/2025	13 dia(s)			
1º contato	Data	16/05/2025			
Obs.: Mensagem: Boa tarde, Encaminhado E-mail;					
2º contato	Data	28/05/2025			
Obs.: Mensagem: Contato via ligação sem sucesso. Numero divulgado não possui whatsapp. Pesquisas GOOGLE me levaram a uma clinica RM ODONTOLOGIA e um telefone 31 9 97996973					
3º contato	Data				
Obs.: [12:07, 28/05/2025] 📞: o endereço ainda esta divulgado no site em seu nome. Gostariamos de realizar a atualização cadastral , mudando o endereço para seu local atual. [12:07, 28/05/2025] +55 14 99731-4229: Como funciona o cancelando de atendimento pelo plano ? [12:10, 28/05/2025] 📞: Por qual motivo quer cancelar? [12:22, 28/05/2025] +55 14 99731-4229: Estou trabalhando no SUS agora					
4º contato	Data				
Obs.: [14:48, 29/05/2025] 📞: Boa tarde doutora tudo bem? Haja vista que virou servidora publica irei dar continuidade a sua desativação então. Agradeço o tempo em que esteve em parceria conosco; [14:48, 29/05/2025] 📞: Sucesso a voce 🙏					

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input checked="" type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
--	---

Obs. Desligamento	
Clinica enviou o contato da Dra, para verificar diretamente com ela, pois ela atuava neste endereço cadastrado porém saiu de lá , ao contatar a doutora, tentei ofertar mudança de endereço contudo o retorno foi que agora doutora trabalha no SUS, e como servidora publica não há como manter-se credenciada.	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------