

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	1		
JESSICA PACHECO		Data		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	163859	SP	ANA BEATRIZ FERREIRA DE MORAES	
CNPJ	CPF			
-	48239183808			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
19/06/2024	F	Operadora	SAD174732066982	15/05/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	CAFELANDIA	49	1	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
16/05/2025	29/05/2025	13 dia(s)		

1º contato Data 16/05/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado E-mail;

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 28/05/2025

Obs.:

Mensagem:
Contato via ligação sem sucesso.
Número divulgado não possui whatsapp.
Pesquisas GOOGLE me levaram a uma clinica RM ODONTOLOGIA e um telefone 31 9 97996973

3º contato Data

Obs.:

[12:07, 28/05/2025] ☑: o endereço ainda esta divulgado no site em seu nome. Gostaríamos de realizar a atualização cadastral , mudando o endereço para seu local atual.
[12:07, 28/05/2025] +55 14 99731-4229: Como funciona o cancelando de atendimento pelo plano ?
[12:10, 28/05/2025] ☑: Por qual motivo quer cancelar?
[12:22, 28/05/2025] +55 14 99731-4229: Estou trabalhando no SUS agora

4º contato Data

Obs.:

[14:48, 29/05/2025] ☑: Boa tarde doutora tudo bem? Haja vista que virou servidora publica irei dar continuidade a sua desativação então.
Agradeço o tempo em que esteve em parceria conosco;
[14:48, 29/05/2025] ☑: Sucesso a voce ☺

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria



Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

--	--	--

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input checked="" type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
--	---

Obs. Desligamento	
Clinica enviou o contato da Dra, para verificar diretamente com ela, pois ela atuava neste endereço cadastrado porém saiu de lá , ao contatar a doutora, tentei ofertar mudança de endereço contudo o retorno foi que agora doutora trabalha no SUS, e como servidora publica não há como manter-se credenciada.	

<i>Kelly Oliveira</i>	<i>Maykon Dal'Negro</i>
-----------------------	-------------------------