

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
DUANY VITÓRIA BALHUK				08/02/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	53412	MG	LUANA MIRANZI ALMEIDA TSUZUKI GODOY	
CNPJ	CPF			
-				05608631102
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
08/07/2022	F	Operadora	SAD170612044310	24/01/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	UBERABA	605	15	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	-		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
24/01/2024	08/02/2024	15 dia(s)		

1º contato Data 26/01/2024

Obs.:

Enviado whatsapp (34) 998140337 26/01, para verificar o motivo ou insatisfação. [11:23, 26/01/2024] +55 34 9814-0337: Olá, bom dia! Solicitei o desligamento pois o valor do pagamento não supre nem as despesas. Além de que todas as minhas guias de procedimento foram glosadas e não recebi 1 real até agora [11:23, 26/01/2024] +55 34 9814-0337: Não consigo um suporte legal para falar com vocês [11:33, 26/01/2024] Retenção - Odontolife: Drª verifiquei agora sua guias e elas foram glosas por conta das assinaturas dos beneficiários Agora dispomos de um telefone whatsapp específico para dar todo o suporte e auxílio que necessitar.Foi assinada a guia apenas em baixo.Nesse caso se

2º contato Data 05/02/2024

Obs.:

[11:37, 26/01/2024] Retenção - Odontolife: Nesse caso se conseguir pedir aos beneficiários retornar para assinar o recurso de glosas nos procedimentos. [07:11, 30/01/2024] +55 34 9814-0337: Infelizmente já tentei entrar em contato com esses pacientes e eles não retornam. E agora? Ficarei sem receber? Orientando a mesma sobre o que poderia ser feito e ofertado treinamento novamente! 34 9814-0337 05/02.

3º contato Data 08/02/2024

Obs.:

INERAÇÃO PROTOCOLO DRª -- O motivo é que não compensa. O plano paga muito pouco e não cobre nem o custo dos materiais

4º contato Data 08/02/2024

Obs.:

Verificado que a mesma atende apenas as áreas de CLINICA GERAL - IMPLANTODONTIA em UBERABA - MG. Está credenciada a menos de um ano - 28/09/2023. Não possui direito ao reajuste de clínico geral.
[08:57, 08/02/2024] +55 34 9814-0337: Bom dia, ok! Só quero me descredenciar mesmo
Não tenho interesse em continuar atendendo pelo plano Informei sobre o contrato do prazo de vigência e duração do contrato, mas a mesma está insistindo no desligamento. Enviado e-mail para Ágata e poliana, visto que possui menos de um ano de credenciamento.

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guías | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Ofertado suporte, ação de divulgação e treinamento, expliquei sobre as guias glosas o motivo de ter glosado. Orientei sobre a área de IMPLANTODONTIA, informei sobre o contrato de vigência e duração de contrato, mas a mesma insistiu no desligamento.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro