



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Data

08/02/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

53412

MG

LUANA MIRANZI ALMEIDA TSUZUKI GODOY

CNPJ

CPF

-

05608631102

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

08/07/2022

F

Operadora

SAD170612044310

24/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

UBERABA

605

15

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

-

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

24/01/2024

08/02/2024

15 dia(s)

1º contato

Data

26/01/2024

Obs.:

Enviado whatsapp (34) 998140337 26/01, para verificar o motivo ou insatisfação. [11:23, 26/01/2024] +55 34 9814-0337: Olá, bom dia! Solicitei o desligamento pois o valor do pagamento não supre nem as despesas. Além de que todas as minhas guias de procedimento foram glossadas e não recebi 1 real até agora [11:23, 26/01/2024] +55 34 9814-0337: Não consigo um suporte legal para falar com vocês [11:33, 26/01/2024] Retenção - Odontolife: Drª verifiquei agora sua guias e elas foram glosas por conta das assinaturas dos beneficiários Agora dispomos de um telefone whatsapp específico para dar todo o suporte e auxilio que necessitar.Foi assinada a guia apenas em baixo.Nesse caso se

2º contato

Data

05/02/2024

Obs.:

[11:37, 26/01/2024] Retenção - Odontolife: Nesse caso se conseguir pedir aos beneficiários retornar para assinar o recurso de glosas nos procedimentos. [07:11, 30/01/2024] +55 34 9814-0337: Infelizmente já tentei entrar em contato com esses pacientes e eles não retornam. E agora? Ficarei sem receber? Orientando a mesma sobre o que poderia ser feito e ofertado treinamento novamente! 34 9814-0337 05/02.

3º contato

Data

08/02/2024

Obs.:

INERACÃO PROTOCOLO DRª -- O motivo é que não compensa. O plano paga muito pouco e não cobre nem o custo dos materiais

4º contato

Data

08/02/2024

Obs.:

Verificado que a mesma atende apenas as áreas de CLINICA GERAL - IMPLANTODONTIA em UBERABA - MG. Está credenciada a menos de um ano - 28/09/2023. Não possui direito ao reajuste de clínico geral. [08:57, 08/02/2024] +55 34 9814-0337: Bom dia, ok! Só quero me descredenciar mesmo Não tenho interesse em continuar atendendo pelo plano Informei sobre o contrato do prazo de vigência e duração do contrato, mas a mesma está insistindo no desligamento. Enviado e-mail para Ágata e poliana, visto que possui menos de um ano de credenciamento.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Ofertado suporte, ação de divulgação e treinamento, expliquei sobre as guias glosas o motivo de ter glosado. Orientei sobre a área de IMPLANTODONTIA, informei sobre o contrato de vigencia e duração de contrato, mas a mesma insistiu no desligamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro