



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

46

Data

06/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

6366

AM

RICARDO VEIGA BEZERRA

CNPJ

CPF

04709396000100

93731280272

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

16/09/2020

J

Operadora

SAD17292492815

18/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

AM

MANAUS

6.896

262

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

18/10/2024

06/11/2024

19 dia(s)

1º contato

Data

18/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). ANA ROBERTA MORAES DE CASTRO, tudo bem?
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

18/10/2024

Obs.:

Confirma o desligamento?
Não atua mais no local ou não atende mais convenio?
[18:25, 18/10/2024] +55 92 9435-6513: Boa tarde. Aqui é Anne, responsável comercial da Clinidente.
[08:19, 22/10/2024] 📞: Olá bom dia Anne, tudo bem?

3º contato

Data

01/10/2024

Obs.:

[11:37, 22/10/2024] +55 92 9435-6513: Bom dia Jessica, estou exatamente tentando atualizar essas informações com a Dental UNI e Odontolife. Preciso atualizar nosso quadro de especialistas ativos, incluir quem falta e excluir quem não faz mais parte. Gostaria também da tabela em reais vigente.
[11:39, 22/10/2024] +55 92 9435-6513: Confirmo desligamento desses nomes!
[11:39, 22/10/2024] 📞: irei lhe enviar a tabela, o valor em reais estará na última coluna, só um momento.

4º contato

Data

22/10/2024

Obs.:

Você

Boa tarde Dra. ANA ROBERTA MORAES DE CASTRO tudo bem? Estimo que sim....

Confirmo desligamento desses nomes!

11:39

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
38	Cirurgia		Periodontia
166	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	220	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☒ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☒ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Conforme interação em nota anterior também evidenciada em print no anexo , clinica confirma a saída dos prestadores.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro