

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data			03/07/2025	
Operadora		CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE		7307	SC	LETICIA PINHEIRO DA ROCHA
CNPJ		CPF		
16908459000128		00610581902		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
11/03/2022	J	Operadora	SAD174956976262	10/06/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SC	BIGUACU	315	5	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
10/06/2025	03/07/2025	23 dia(s)		

1º contato Data 11/06/2025

Obs.:

[18:15, 11/06/2025] +55 48 9181-2088: Estamos insatisfeitos sim.
O preço pago pelos serviços está muito abaixo do nosso ponto de equilíbrio
O processo para autorização dos exames é muito complicado, com muitos passos o que demanda muito tempo da nossa equipe, ainda mais com o preço pago pelos exames
[18:30, 11/06/2025] +55 48 9181-2088: Desculpa, fui direto ao assunto...Está tudo bem comigo, obrigada por perguntar. E vc?

2º contato Data 12/06/2025

Obs.:

[08:22, 12/06/2025] ☺:Verifiquei que a doutora possui direito ao reajuste, e visto que é a única radiologista atuando na região, gostaria de solicitar que me enviasse sugestões de valores nos exames que realiza pelo plano, para que possamos montar uma tabela diferenciada para a doutora ao invés de reajuste por IPCA , para que possa permanecer conosco.
[12:12, 12/06/2025] +55 48 9181-2088: Iremos analisar e voltamos a conversar na segunda-feira
[12:13, 12/06/2025] +55 48 9181-2088: Mando uma proposta

3º contato Data 01/07/2025

Obs.:

[01/07/2025 14:21De:
ADRIANO RICARDO DA ROCHA - DENTAL UNI 30799Status:
Mensagem:
Boa tarde!
Segue anexo proposta com valores autorizados.

4º contato Data 03/07/2025

Obs.:

Após analise da tabela dr questionou se poderia fazer os exames somente de forma digital porque os valores que ela sugeriu era com base na economia da impressão dos exames. Orientei a doutora que não há problema ela entregar somente o digital para o paciente A NÃO SER QUE ELE SOLICITE, que é então ela é obrigada a disponibilizar sem custo visto que está no contrato.
Mas ela não aceita desta forma falou que só iria entrar o exame digital, ressaltei novamente que não há problema desde que o paciente não peça o impresso, pois nem todos solicitam, grande maioria aceita o digital. Ofereci divulgação para tentar mante-la, caso não aceite seguirá com a desativação

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input checked="" type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia



Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emergencia	
Radiologia	Periodontia	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento	Segue audio da doutora em anexo.
Em resumo , informa que irá querer prosseguir com o desligamento pois além dos valores não terem ficados todos conforme ela solicitou, usou a periapical como exemplo, que mudou somente 1 real e ela realiza bastante , e não é lucrativo ainda mais se tiver que imprimir , fora a burocracia então por esse motivo não irá continuar.	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------