



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)	1	
JESSICA PACHECO		Data	03/07/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	7307	SC	LETICIA PINHEIRO DA ROCHA	
CNPJ		CPF		
16908459000128		00610581902		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
11/03/2022	J	Operadora	SAD174956976262	10/06/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SC	BIGUACU	315	5	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data início	Data final	Tempo finalização		
10/06/2025	03/07/2025	23 dia(s)		
1º contato		Data	11/06/2025	
Obs.:				

[18:15, 11/06/2025] +55 48 9181-2088: Estamos insatisfeitos sim.  
O preço pago pelos serviços esta muito abaixo do nosso ponto de equilíbrio  
O processo para autorização dos exames é muito complicado, com muitos passos o que demanda muito tempo da nossa equipe, ainda mais com o preço pago pelos exames  
[18:30, 11/06/2025] +55 48 9181-2088: Desculpa, fui direto ao assunto...Está tudo bem comigo, obrigada por perguntar. E vc?

2º contato	Data	12/06/2025
Obs.:		
[08:22, 12/06/2025] 📞:Verifiquei que a doutora possui direito ao reajuste, e visto que é a única radiologista atuando na região, gostaria de solicitar que me enviasse sugestões de valores nos exames que realiza pelo plano, para que possamos montar uma tabela diferenciada para a doutora ao inves de reajuste por IPCA , para que possa permanecer conosco. [12:12, 12/06/2025] +55 48 9181-2088: Iremos analisar e voltamos a conversar na segunda-feira [12:13, 12/06/2025] +55 48 9181-2088: Mando uma proposta		

3º contato	Data	01/07/2025
Obs.:		
01/07/2025 14:21De: ADRIANO RICARDO DA ROCHA - DENTAL UNI 30799Status: Mensagem: Boa tarde! Segue anexo proposta com valores autorizados.		

4º contato	Data	03/07/2025
Obs.:		
Após analise da tabela dr questionou se poderia fazer os exames somente de forma digital porque os valores que ela sugeriu era com base na economia da impressao dos exames. Orientei a doutora que não há problema ela entregar somente o digital para o paciente A NÃO SER QUE ELE SOLICITE, que ai então ela é obrigadada a disponibilizar sem custo visto que está no contrato. Mas ela não aceita desta forma falou que só iria entrar o exame digital, ressaltei novamente que não há problema desde que o paciente não peça o impresso, pois nem todos solicitam, grande maioria aceita o digital. Ofertei divulgação para tentar mante-la, caso não aceite seguirei com a desativação		

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input checked="" type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input checked="" type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	
Segue audio da doutora em anexo.	
Em resumo , informa que irá querer prosseguir com o desligamento pois além dos valores não terem ficados todos conforme ela solicitou, usou a periapical como exemplo, que mudou somente 1 real e ela realiza bastante , e não é lucrativo ainda mais se tiver que imprimir , fora a burocracia então por esse motivo não irá continuar.	

<div></div> <div>Kelly Oliveira</div>	<div></div> <div>Maykon Dal'Negro</div>
---------------------------------------	---