

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
Andrey Vidal Siqueira				06/05/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	46043	SP	RICARDO PERISSINOTTI	
CNPJ	CPF			08696264851
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
19/07/2022	F	Operadora	SAD171450048745	30/04/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO CARLOS	255	6	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	12/03/2024	R\$ 61,60		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
30/04/2024	06/05/2024	6 dia(s)		

- Status retenção
- Retenção Efetiva
  - Desligamento
  - Não se trata de Retenção

1º contato	Data	02/05/2024
Obs.:		
Feito contato via WPP: 16 99137-0455, oferecendo divulgação, treinamento e REAJUSTE DE TABELA. aguardando retorno		

2º contato	Data	03/05/2024
------------	------	------------

[11:41, 02/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[11:41, 02/05/2024] +55 16 99137-0455: Olá, somos a Clínica Perissinotti Odontologia. Como posso te ajudar?[11:42, 02/05/2024] Retenção Odontolife: Dr. RICARDO PERISSINOTTI CRO: SP - 46043, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Procede essa informação? e quais seriam os motivos e/ou insatisfações?[13:06, 02/05/2024] +55 16 99137-0455: Olá Andrey, Sim procede. Não temos mais pacientes buscando atendimento pelo plano, tem uma paciente que não conseguiu mais liberação de ouia, motivos quais não entendo.

3º contato	Data	03/05/2024
------------	------	------------

[10:01, 03/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia! Tudo bem?[10:04, 03/05/2024] Retenção Odontolife: Gostaríamos muito que continuasse com os atendimentos pelo plano, visto que o mesmo é de extrema importância. Verificamos que o Dr. tem direito a Reajuste de tabela, abaixo segue sua tabela atual. Podemos realizar o reajuste conforme cálculo IPCA, ou pode nos enviar os valores em que acha justo receber, que ficue bom para ambos.[10:05, 03/05/2024] Retenção Odontolife: Podemos realizar um novo treinamento, e realizar uma ação de divulgação onde consiste em realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento.[10:26, 06/05/2024] +55 16 99137-0455: Olá, desculpa estamos cancelando a tabela. Meu e-mail é: [REDACTED] e o contato é: [REDACTED]

4º contato	Data	06/05/2024
------------	------	------------

[10:49, 06/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia! Entendo, mas não há nada que possamos fazer em relação aos valores para que o Dr. continue com plano? Podemos negociar e entrar num acordo. Pode ser valores próximos ao que ele cobra no particular, assim poderíamos mandar para análise.[10:53, 06/05/2024] +55 16 99137-0455: Bom dia, não, o que pode fazer por nós é cancelar. Por gentileza!Depois de oferecer treinamento/suporte, REAJUSTE DE TABELA, ainda assim insistir em negociar, o mesmo descarta as possibilidades e solicita o desligamento

5º contato Data

Obs.:

## Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

## Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Valores
- Removido Prestador
- Dificuldades com o Sistema
- Régras Técnicas
- Baixa Procura
- Cobrança indevida
- Ameaça Judicialização
- Carteira de Clientes Particular
- Servidor Público
- Óbito
- Problemas de Saúde
- Franquia
- Sem Local de Atendimento
- Prazo Liberação de Guias
- Apenas procedimentos Estéticos
- Dificuldade de Contato com a Central
- Burocracia Operadora
- Terceirização de Atendimento
- Estudos
- Mudou de Área
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração

## Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

## Obs. Geral

Em contato com RT, o mesmo questiona o sistema e valores. Depois de oferecer treinamento/suporte, REAJUSTE DE TABELA, ainda assim insistir em negociar, o mesmo descarta as possibilidades e solicita o desligamento.

## Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro