



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

06/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

46043

SP

RICARDO PERISSINOTTI

CNPJ

CPF

-

08696264851

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/07/2022

F

Operadora

SAD171450048745

30/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO CARLOS

255

6

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

12/03/2024

R\$ 61,60

Data início

Data final

Tempo finalização

30/04/2024

06/05/2024

6 dia(s)

1º contato

Data

02/05/2024

Obs.:

Feito contato via WPP: 16 99137-0455, ofertando divulgação, treinnamento e REAJUSTE DE TABELA. aguardando retorno

2º contato

Data

03/05/2024

Obs.:

[11:41, 02/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[11:41, 02/05/2024] +55 16 99137-0455: Olá, somos a Clínica Perissinotti Odontologia.Como posso te ajudar?[11:42, 02/05/2024] Retenção Odontolife: Dr. RICARDO PERISSINOTTI CRO: SP - 46043, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Procede essa informação? e quais seriam os motivos e/ou insatisfações?[13:06, 02/05/2024] +55 16 99137-0455: Olá Andrey, Sim procede. Não temos mais pacientes buscando atendimento pelo plano. tem uma paciente que não conseguimos liberação de guia. motivos quais não entendo.

3º contato

Data

03/05/2024

Obs.:

[10:01, 03/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia! Tudo bem?[10:04, 03/05/2024] Retenção Odontolife: Gostaríamos muito que continuasse com os atendimentos pelo plano, visto que o mesmo é de extrema importância. Verificamos que o Dr. tem direito a Reajuste de tabela, abaixo segue sua tabela atual. Podemos realizar o reajuste conforme cálculo IPCA, ou pode nos enviar os valores em que acha justo receber, que fique bom para ambos.[10:05, 03/05/2024] Retenção Odontolife: Podemos realizar um novo treinamento, e realizar uma ação de divulgação onde consiste em realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento.[10:26, 06/05/2024] +55 16 99137-0455: Oi, desculpa estávamos analisando a tabela. Meus Dr. Diendo quer descontinuidade e CANCELAMENTO do plano por favor.

4º contato

Data

06/05/2024

Obs.:

[10:49, 06/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia! Entendo, mas não há nada que possamos fazer em relação aos valores para que o Dr. continue com plano? Podemos negociar e entrar num acordo. Pode ser valores próximos ao que ele cobra no particular, assim poderíamos mandar para análise.[10:53, 06/05/2024] +55 16 99137-0455: Bom dia, não, o que pode fazer por nós é cancelar. Por gentileza!Depois de ofertar treinamento/suporte, REAJUSTE DE TABELA, ainda assim insistir em negociar, o mesmo descarta as possibilidades e solicita o desligamento

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, o mesmo questiona o sistema e valores. Depois de ofertar treinamento/suporte, REAJUSTE DE TABELA, ainda assim insistir em negociar, o mesmo descarta as possibilidades e solicita o desligamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro